



ОГБУЗ «Яковлевская ЦРБ»

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАНОВЫХ УЛЬТРАЗВУКОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В ОГБУЗ «ЯКОВЛЕВСКАЯ ЦРБ»

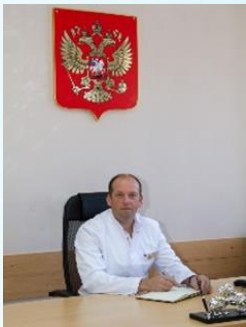
Данилова Марьям Сиражудиновна,
начальник организационно-методического отдела
ОГБУЗ «Яковлевская ЦРБ»



КОМАНДА ПРОЕКТА

Руководство проектом

Заказчик проекта



Сучалкин Евгений
Борисович,
главный врач

Руководитель проекта



Томко Лилиана Витальевна,
заместитель главного врача
по медицинскому обслуживанию
населения района



Абрамов
Алексей Вячеславович,
Врач-рентгенолог
диагностического отделения

Рабочая группа проекта



Данилова Марьям
Сиражудиновна,
Начальник организационно-
методического отдела



Крючкова
Мария Сергеевна,
Врач-ультразвуковой
диагностики
диагностического
отделения



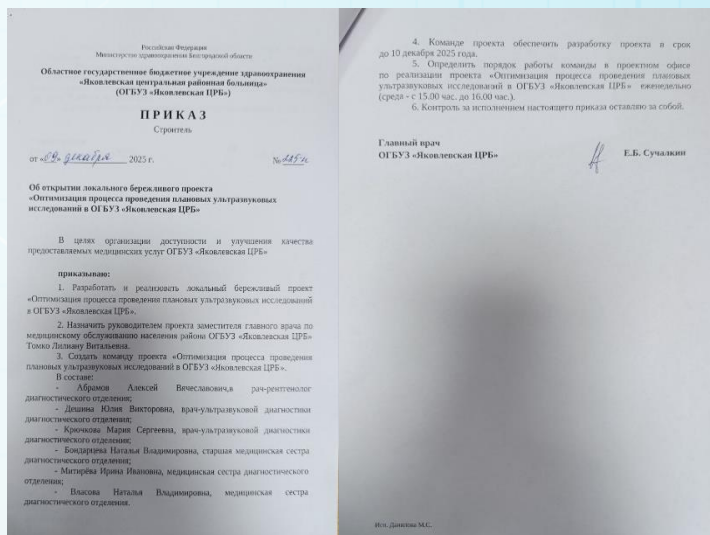
Бондарцева
Наталья Владимировна,
Старшая медицинская сестра
диагностического отделения



Митирëва
Ирина Ивановна,
Медицинская сестра
диагностического отделения



Власова
Наталья Владимировна,
Медицинская сестра
диагностического отделения





«УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА ПРОВЕДЕНИЯ УЛЬТРАЗВУКОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В ОГБУЗ «ЯКОВЛЕВСКАЯ ЦРБ»

Общая информация

Границы процесса: со входа в детское поликлиническое отделение до выхода из детского поликлинического исследования.

Дата начала проекта: **24.11.2025 г.**

Дата окончания проекта: **30.04.2026 г.**

Обоснование выбора процесса

1. Проведение планового ультразвукового исследования (УЗИ) играет ключевую роль в своевременной диагностике заболеваний и мониторинге состояния здоровья населения. Однако существующая практика организации процесса в ОГБУЗ «Яковлевская ЦРБ» характеризуется рядом существенных недостатков, снижающих эффективность оказания медицинских услуг и уровень удовлетворенности пациентов и медицинского персонала.
2. Практически каждый десятый пациент сталкивается с длительной очередью и продолжительными задержками, обусловленными отсутствием чётко выстроенного графика проведения исследований и дефицитом узкопрофильных специалистов и современного оборудования. Подобные обстоятельства создают дополнительный стресс и дискомфорт для пациентов, что закономерно приводит к учащению поступающих жалоб и общему разочарованию в уровне предоставляемых медицинских услуг.
3. Особенно тревожным выглядит тот факт, что динамика роста числа обращений с жалобами на качество организации УЗИ показала значительное ухудшение ситуации: в течение последних трёх месяцев, с сентября по ноябрь 2025 года, число подобных сообщений возросло более чем вдвое.
4. Работа над совершенствованием процесса проведения ультразвукового исследования была организована коллективом высококвалифицированных специалистов: 5 врач-рентгенологов, 4 врача ультразвуковой диагностики, старшая медицинская сестра диагностического отделения, 7 медицинских сестер диагностического отделения. Среди сотрудников было проведено анкетирование (17 чел.), в ходе которого было выявлено, что 82% (14 чел.) - не удовлетворены рабочим процессом, 18% (3 чел.) удовлетворены.
5. Анкетирование, проведённое среди 27 пациентов и членов их семей, позволило выявить ключевые проблемы, возникающие в процессе организации и проведения ультразвукового исследования. Результаты опроса показали следующее распределение мнений респондентов относительно различных аспектов функционирования системы:
 - **35%** опрошенных выразили своё длительным ожиданием ультразвуковых исследований.
 - **28%** отметили недостаток необходимой информации и неопределённость в плане дальнейших шагов и этапов лечения.
 - Уровень неудовлетворенности качеством самого процесса УЗИ составил **23%**.
 - **14%** респондентов остались довольны ходом всего процесса, подтвердив, таким образом, объективность высказанной ранее критики.

Цели проекта

№	Наименование цели.	Текущий Показатель	Целевой показатель
1.	Сокращение времени протекания процесса, мин.	ВПП (мин) 1 216 322 сек. = 20 272 мин. 34 сек. ВПП (макс) = 1 830 444 сек. = 30 507 мин. 40 сек. ВКП = 614 122 сек. = 10 235 мин. 06 сек.	ВПП(мин) = 177066 сек. = 2951 мин. 10 сек. ВПП(макс) = 352449 сек. = 5874 мин. 15 сек. ВКП = 175383 сек. = 2923 мин. 05 сек.
2.	Сокращение количества пересечений потоков	3	1

Эффекты проекта

1. Для организации: повышение удовлетворенности работников с 18% до 99%.
2. Для населения:
 - 2.1. Внедрение предварительного электронного расписания на ультразвуковые исследования, оформление протоколов УЗИ в электронном виде в МИС.
 - 2.2. Повышение удовлетворённости пациентов качеством проведения ультразвуковых исследований с 14% до 99%.



ПАСПОРТ ПРОЕКТА

«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАНОВЫХ УЛЬТРАЗВУКОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В ОГБУЗ «ЯКОВЛЕВСКАЯ ЦРБ»

Паспорт проекта

«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАНОВЫХ УЛЬТРАЗВУКОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В ОГБУЗ «ЯКОВЛЕВСКАЯ ЦРБ»

УТВЕРЖДЕНО
Главный врач
ОГБУЗ «Яковлевская ЦРБ»

Е.Б. Сучалкин

ПРОВЕРЕНО
Руководитель проектного офиса

М.С. Данилова

СОГЛАСОВАНО
Ответственный по бережливому
производству

Е.С. Шевченко

СОГЛАСОВАНО
Руководитель РЦ ПМСП

Е.В. Коваленко

Общие данные:

Заказчик: Главный врач ОГБУЗ «Яковлевская ЦРБ» Сучалкин Е.Б.

Процесс: Проведение плановых ультразвуковых исследований

Планы процесса:

Начало: Пациент входит в здание поликлиники

Окончание: Пациент выходит из здания поликлиники с результатом обследования

Руководитель: Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения района Томко Л.В.

Команда проекта: Абрамов Алексей Вячеславович, врач-рентгенолог диагностического отделения; Дешина Юлия Викторовна, врач-ультразвуковой диагностики диагностического отделения; Крючкова Мария Сергеевна, врач-ультразвуковой диагностики диагностического отделения; Бондарцева Наталья Владимировна, старшая медицинская сестра диагностического отделения; Митирева Ирина Ивановна, медицинская сестра диагностического отделения; Власова Наталья Владимировна, медицинская сестра диагностического отделения.

Обоснование: Проведение планового ультразвукового исследования (УЗИ) играет ключевую роль в своевременной диагностике заболеваний и мониторинге состояния здоровья населения. Однако существующая практика организации процесса в ОГБУЗ «Яковлевская ЦРБ» характеризуется рядом существенных недостатков, снижающих эффективность оказания медицинских услуг и уровень удовлетворенности пациентов в медицинском персонале. Практически каждый десятый пациент сталкивается с длительной очередью и продолжительными задержками, обусловленными отсутствием четко выстроенного графика проведения исследований и дефицитом узкопрофильных специалистов и современного оборудования. Подобные обстоятельства создают дополнительный стресс и дискомфорт для пациентов, что закономерно приводит к учащению поступающих жалоб и общему разочарованию в уровне предоставляемых медицинских услуг. Особенно тревожным выглядит тот факт, что динамика роста числа обращений с жалобами на качество организации УЗИ показала значительное ухудшение ситуации: в течение последних трех месяцев, с сентября по ноябрь 2025 года, число подобных сообщений возросло более чем вдвое. Работа над совершенствованием процесса проведения ультразвукового исследования была организована коллективом высококвалифицированных специалистов: 5 врач-рентгенологов, 4 врача ультразвуковой диагностики, старшая медицинская сестра диагностического отделения, 7 медицинских сестер диагностического отделения. Среди сотрудников было проведено анкетирование (17 чел.), в ходе которого было выявлено, что 82% (14 чел.) не удовлетворены рабочим процессом, 18% (3 чел.) удовлетворены. Анкетирование, проведенное среди 27 пациентов и членов их семей, позволило выявить ключевые проблемы, влияющие на процесс организации и проведения ультразвукового исследования. Результаты опроса показали следующее распределение мнений респондентов относительно различных аспектов функционирования системы: 35% опрошенных выразили свое длительное ожидание ультразвукового исследования; 28% отметили недостаток необходимой информации и неопределенность в плане дальнейших шагов и этапов лечения; уровень неудовлетворенности качеством самого процесса УЗИ составил 23%; 14% респондентов остались довольны ходом всего процесса, подводя, таким образом, объективную высказанной ранее критику.

Цели и эффекты:

Цели:

Наименование цели.	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени проведения процесса, мин.	ВПП (мин) 1 216 322 сек. = 20 272 мин. 34 сек. ВПП (макс) = 1 830 444 сек. = 30 507 мин. 40 сек. ВКП = 614 122 сек. = 10 235 мин. 06 сек.	ВПП(мин) = 177066 сек. = 2951 мин. 10 сек. ВПП(макс) = 352449 сек. = 5874 мин. 15 сек. ВКП = 175383 сек. = 2923 мин. 05 сек.
2. Сокращение количества пере-сечений потоков	3	1

Эффекты:

1. Для организации: повышение удовлетворенности работников с 18% до 99%.

2. Для населения:

2.1. Внедрение предварительного электронного расписания на ультразвуковые исследования, оформление протоколов УЗИ в электронном виде в МИС.

2.2. Повышение удовлетворенности пациентов качеством проведения ультразвуковых исследований с 14% до 99%.

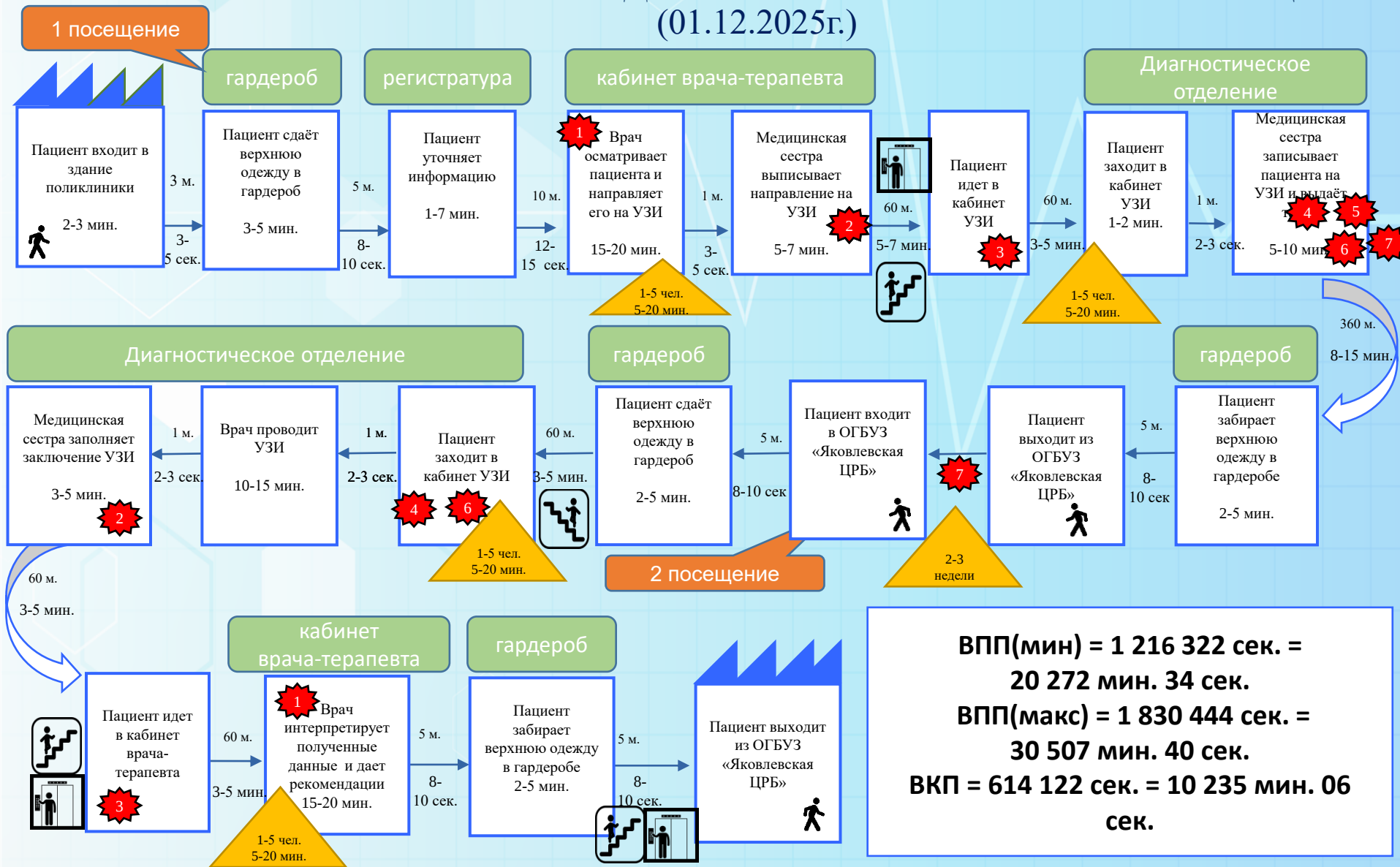
Сроки реализации мероприятий проекта:

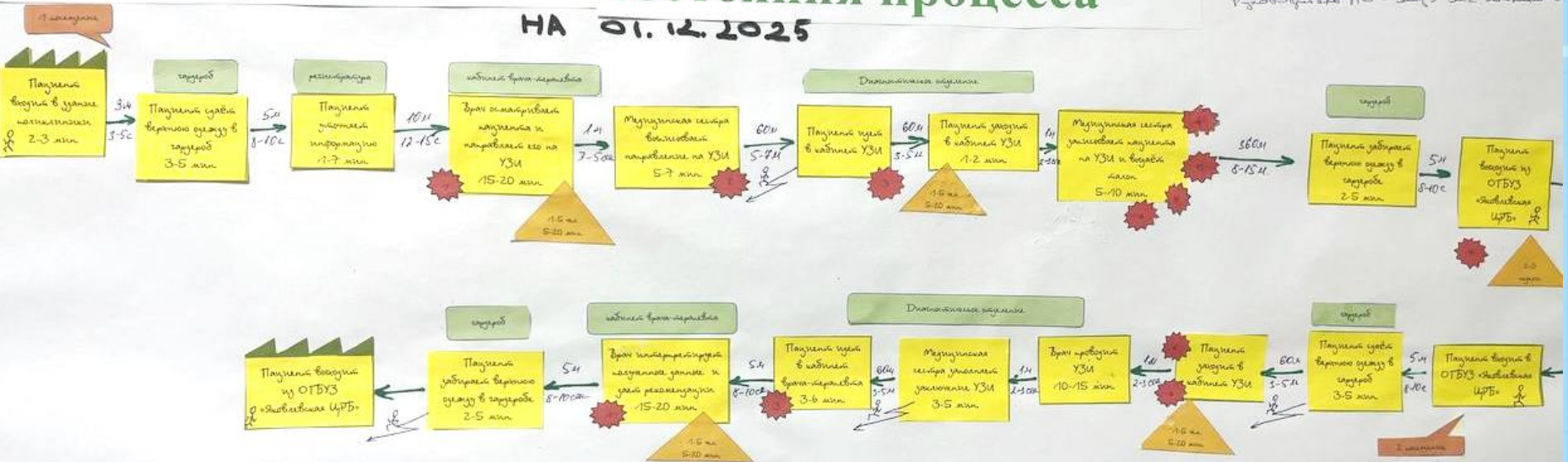
1. Формирование паспорта проекта (24.11.2025 г.)
2. Анализ текущей ситуации: 24.11.2025 г. – 16.10.2025 г.
3. разработка текущей карты процесса: 01.12.2025-03.12.2025гг.
4. разработка целевой карты процесса: 05.12.2025-09.12.2025гг.
5. разработка идеальной карты процесса: 10.12.2025-12.12.2025гг.
6. разработка «дорожной карты» реализации проекта: 20.12.2025 – 24.12.2025г.
7. Защита проекта на уровне руководителя МО (25.12.2025г)
8. Защита проекта на уровне РЦ ПМСП (26.11.2025г)
9. Внедрение улучшений (12.01.2026г-19.02.2026г)
10. Мониторинг устойчивости (20.02.2026г-29.04.2026г.)
11. Закрытие проекта (30.04.2026г)



«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАНОВЫХ УЛЬТРАЗВУКОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В ОГБУЗ «ЯКОВЛЕВСКАЯ ЦРБ»

(01.12.2025г.)




$$\begin{aligned} \text{ЗПП(маш)} &= 12/26 \cdot 322 \text{ чел.} = \\ &20 \cdot 272 \text{ маш. } 34 \text{ чел.} \\ \text{ЗПП(маш)} &= 1830 \cdot 444 \text{ чел.} = \\ &30 \cdot 507 \text{ маш. } 40 \text{ чел.} \\ \text{ЗКП} &= 6/4 \cdot 122 \text{ чел.} = 10 \cdot 235 \text{ маш. } 06 \text{ чел.} \end{aligned}$$

Conductance



ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



- 1 Длительное ожидание в очереди у кабинета терапевта
- 2 Длительный процесс заполнения направлений и заключений УЗИ
- 3 Лишние передвижения пациента внутри учреждения для самостоятельной записи для прохождения УЗИ
- 4 Длительное ожидание в очереди у кабинета УЗИ в день обращения
- 5 Пациент в день обращения не подготовлен к процедуре УЗИ
- 6 Пересечение потоков амбулаторных и стационарных пациентов
- 7 Длительный процесс выполнения УЗИ



ДРЕВО ПРОБЛЕМ (5 ПОЧЕМУ?)





№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Решение	Вклад в цель
1.	Длительное ожидание в очереди у кабинета терапевта	Одновременное обращение нескольких человек, по предварительной записи и обратившихся по желанию.	1. Пациент пришел без предварительной записи на прием. 2. Короткий интервал времени между записями.	1. Информирование пациентов о необходимости предварительной записи. 2. Разработка СОП «Алгоритм оповещения (напоминания) пациента о предстоящем приеме.» 3. Увеличить интервал времени между записями.	1. Повышение уровня удовлетворенности протеканием процесса для пациентов на 2% 2. Сокращение времени процесса от 12 мин. до 34 мин. 3. Повышение уровня удовлетворенности протеканием процесса для сотрудников на 3%
2.	Длительный процесс заполнения направлений и заключений УЗИ	1. Отсутствие шаблонов и автозаполнения. 2. Необходимость заполнения дублирующих полей.	1. Устаревшее программное обеспечение. 2. Система для УЗИ-аппарата не связана с МИС поликлиники	1. Обновление программного обеспечения 2. Создание и использование библиотек умных шаблонов и макросов, привязанных к протоколам исследований. 3. Интеграция УЗИ- аппарата и МИС. 4. Оптимизация и упрощение электронных форм, устранение дублирующих полей.	1. Повышение уровня удовлетворенности протеканием процесса для пациентов на 1% 2. Сокращение времени ожидания на 7-10 минут. 3. Повышение уровня удовлетворенности протеканием процесса для сотрудников на 2%
3.	Лишние передвижения пациента внутри учреждения для самостоятельной записи для прохождения УЗИ	Пациенту нужно идти в кабинет УЗИ, чтобы получить талон	Функции записи на прием возложены на медицинскую сестру кабинета УЗИ	1. Введение шаблона направления в МИС 2. Введение электронного расписания кабинета УЗИ 3. Делегирование обязанности записи на УЗИ медицинской сестре участковой 4. Разработка СОК «Алгоритм записи на УЗИ»	1. Повышение уровня удовлетворенности протеканием процесса для пациентов на 5% 2. Сокращение времени ожидания на 15-20 минут 3. Повышение уровня удовлетворенности протеканием процесса для сотрудников на 3 %
4.	Длительное ожидание в очереди у кабинета УЗИ в день обращения	Отсутствие предварительной записи в кабинет УЗИ	Отсутствие электронного расписания кабинета УЗИ	Введение электронного расписания кабинета УЗИ	1. Повышение уровня удовлетворенности протеканием процесса для пациентов на 3% 2. Сокращение времени ожидания на 5-10 мин. 3. Повышение уровня удовлетворенности протеканием процесса для сотрудников на 2%
5.	Пациент в день обращения не подготовлен к процедуре УЗИ	Пациент не знал о необходимой подготовке	Пациент не получил памятку или не запомнил рекомендации врача	1. Разработка памятки о подготовке к УЗ-исследованию. 2. Делегирование обязанности медицинской сестре передавать памятку пациентам, записанным на УЗ-исследование 3. Разработать СОП «Проведение и подготовка к ультразвуковому исследованию (УЗИ)»	1. Повышение уровня удовлетворенности протеканием процесса для пациентов на 4% 2. Сокращение времени ожидания на 2902-5797 мин 3. Повышение уровня удовлетворенности протеканием процесса для сотрудников на 3%
6.	Пересечение потоков амбулаторных и стационарных пациентов	Пересекаются пациенты из разных подразделений без предварительной записи	Отсутствует договоренность между подразделениями. Нет возможности записать на исследование предварительное	Введение электронного расписания кабинета УЗИ	1. Повышение уровня удовлетворенности протеканием процесса для пациентов на 3% 2. Сокращение времени процесса на 15-20 мин. 3. Повышение уровня удовлетворенности протеканием процесса для сотрудников на 4%



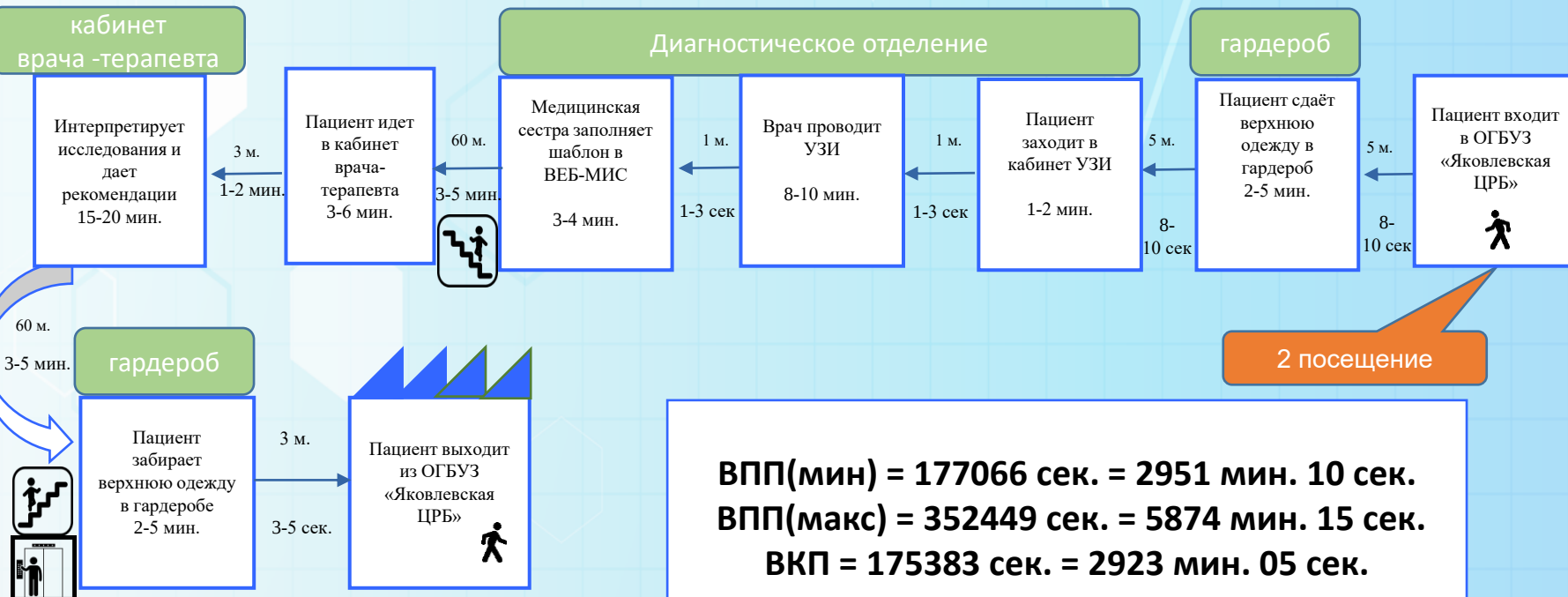
КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА «ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАНОВЫХ УЛЬТРАЗВУКОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В ОГБУЗ «ЯКОВЛЕВСКАЯ ЦРБ»

(05.12.2025г.)

1 посещение



2-4 дня



2 посещение

ВПП(мин) = 177066 сек. = 2951 мин. 10 сек.

ВПП(макс) = 352449 сек. = 5874 мин. 15 сек.

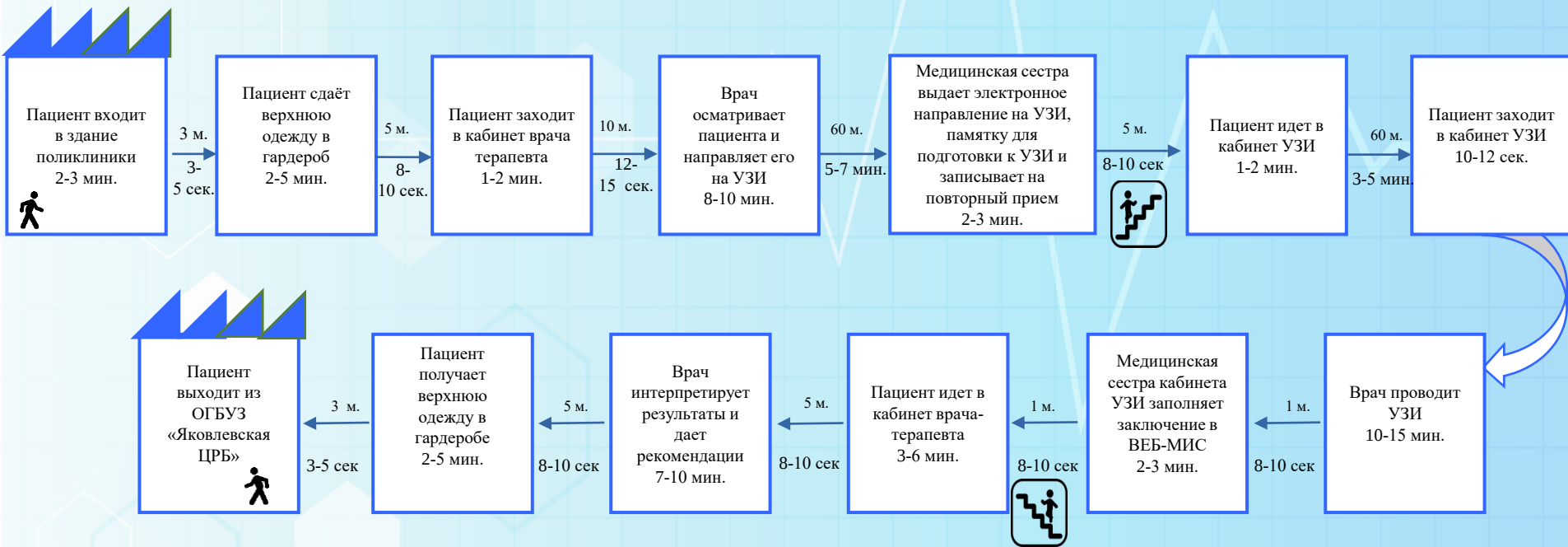
ВКП = 175383 сек. = 2923 мин. 05 сек.

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА
«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАНОВЫХ УЛЬТРАЗВУКОВЫХ
ИССЛЕДОВАНИЙ В ОГБУЗ «ЯКОВЛЕВСКАЯ ЦРБ»
(05.12.2025г.)





КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА «ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАНОВЫХ УЛЬТРАЗВУКОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В ОГБУЗ «ЯКОВЛЕВСКАЯ ЦРБ» (10.12.2025г.)



ВПП(мин) = 2956 сек. = 49 мин. 27 сек.

ВПП(макс) = 4657 сек. = 77 мин. 62 сек.

ВКП = 1701 сек. = 28 мин. 35 сек.

КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА
«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАНОВЫХ УЛЬТРАЗВУКОВЫХ
ИССЛЕДОВАНИЙ В ОГБУЗ «ЯКОВЛЕВСКАЯ ЦРБ»
(10.12.2025г.)



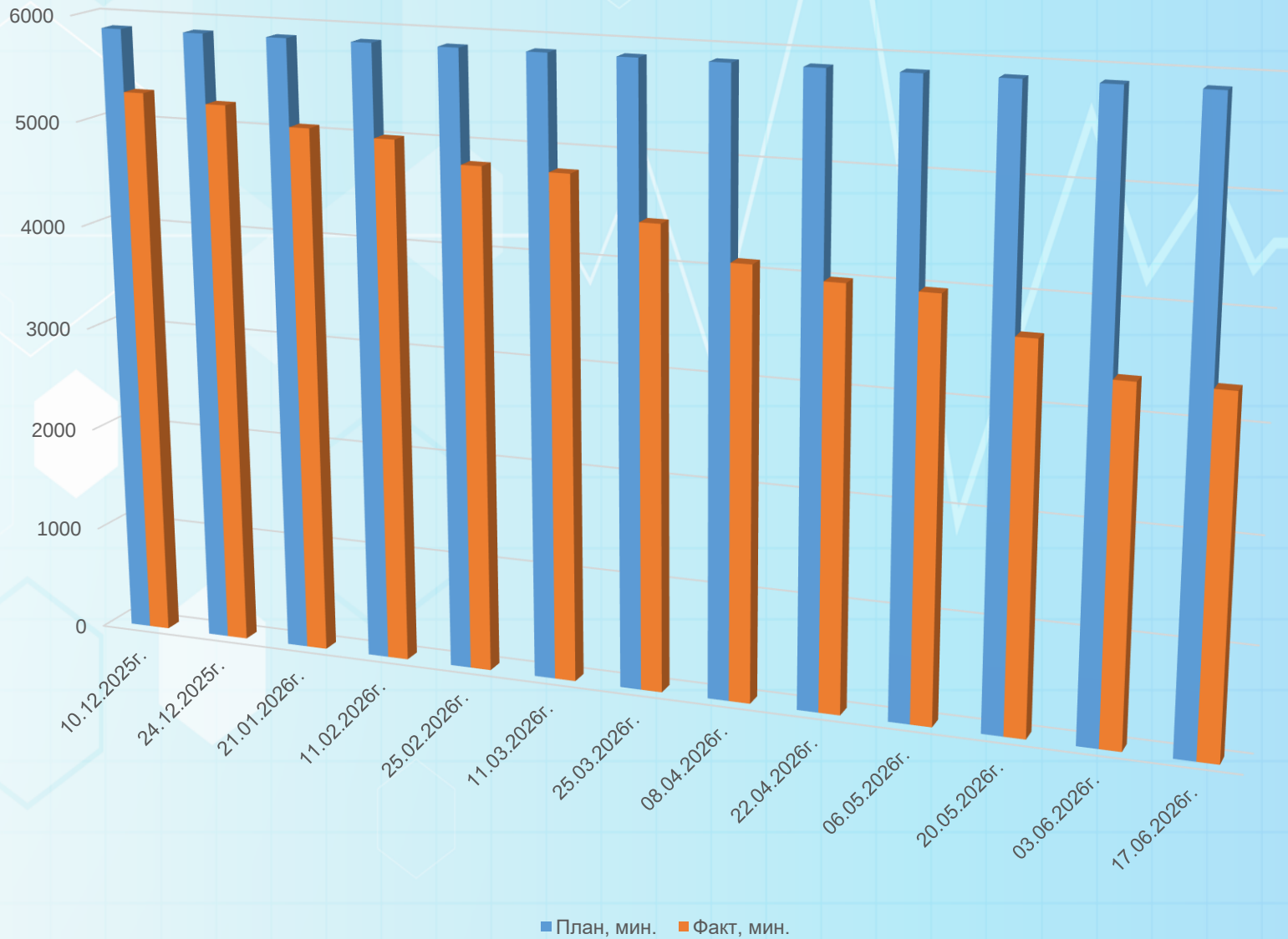


ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОЦЕССА

Дата проведения	Ответственный	Процесс / операция процесса	Время протекания процесса, мин.		Расхождение	Причина расхождения
			План, мин.	Факт, мин.		
10.12.2025г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение времени протекания процесса	2951 – 5874	5283	-	-
24.12.2025г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение времени протекания процесса	2951 – 5874	5218	-	-
21.01.2026г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение времени протекания процесса	2951 – 5874	5054	-	-
11.02.2026г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение времени протекания процесса	2951 – 5874	5003	-	-
25.02.2026г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение времени протекания процесса	2951 – 5874	4813	-	-
11.03.2026г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение времени протекания процесса	2951 – 5874	4801	—	-
25.03.2026г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение времени протекания процесса	2951 – 5874	4407	—	-
08.04.2026г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение времени протекания процесса	2951 – 5874	4105	—	-
22.04.2026г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение времени протекания процесса	2951 – 5874	4004	—	-
06.05.2026г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение времени протекания процесса	2951 – 5874	3981	—	-
20.05.2026г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение времени протекания процесса	2951 – 5874	3654	—	-
03.06.2026г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение времени протекания процесса	2951 – 5874	3351	—	-
17.06.2026г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение времени протекания процесса	2951 – 5874	3349	—	-



ДИАГРАММА ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛИ СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОЦЕССА





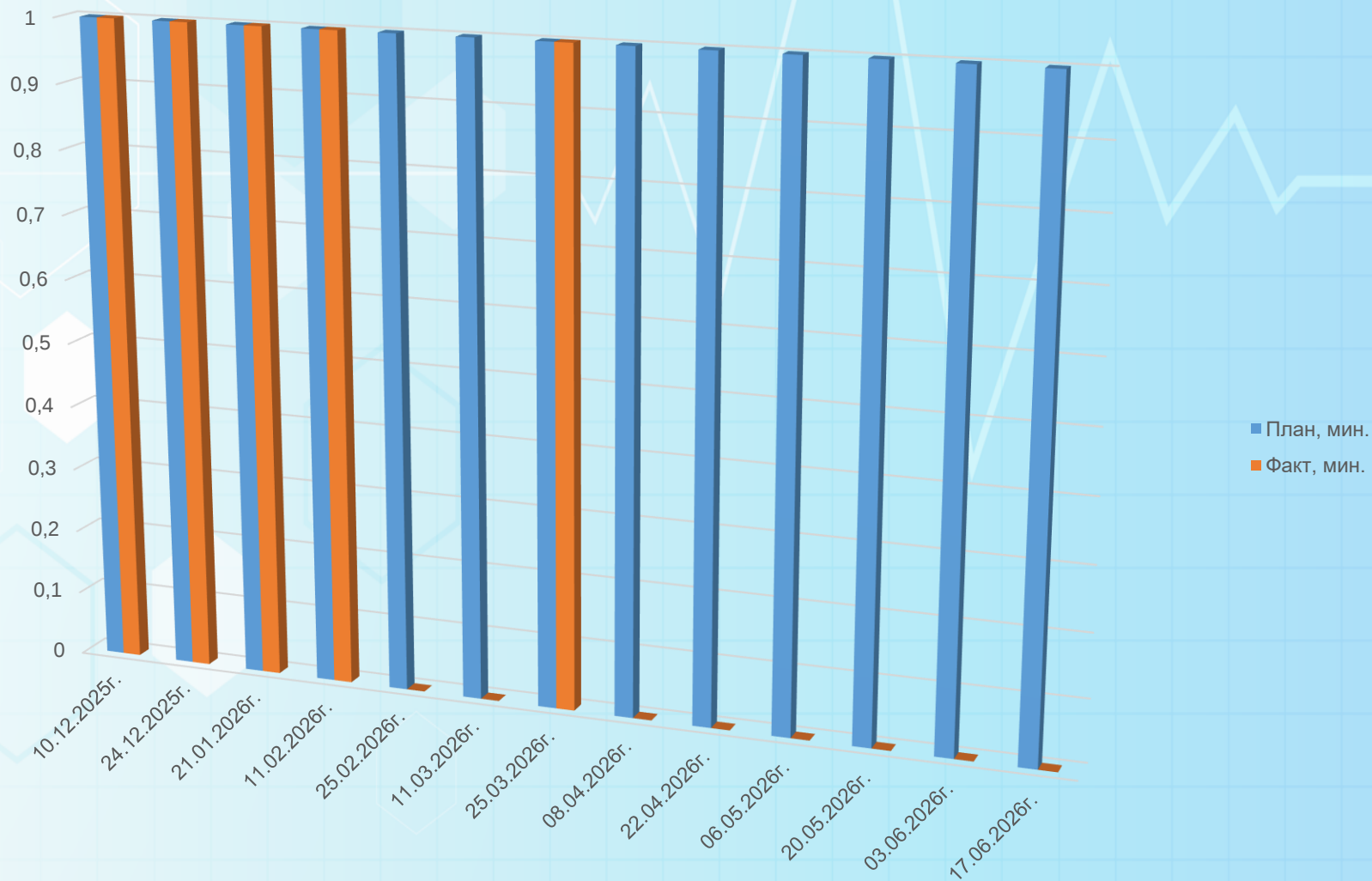
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ

СОКРАЩЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ПЕРЕСЕЧЕНИЯ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ

Дата проведения	Ответственный	Процесс / операция процесса	Время протекания процесса		Расхождение	Причина расхождения
			План	Факт		
10.12.2025г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение количества пересечений потоков пациентов	1	1	—	—
24.12.2025г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение количества пересечений потоков пациентов	1	1	—	—
21.01.2026г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение количества пересечений потоков пациентов	1	1	—	—
11.02.2026г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение количества пересечений потоков пациентов	1	1	—	—
25.02.2026г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение количества пересечений потоков пациентов	1	0	—	—
11.03.2026г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение количества пересечений потоков пациентов	1	0	—	—
25.03.2026г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение количества пересечений потоков пациентов	1	1	—	—
08.04.2026г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение количества пересечений потоков пациентов	1	1	—	—
22.04.2026г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение количества пересечений потоков пациентов	1	0	—	—
06.05.2026г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение количества пересечений потоков пациентов	1	0	—	—
20.05.2026г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение количества пересечений потоков пациентов	1	0	—	—
03.06.2026г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение количества пересечений потоков пациентов	1	0	—	—
17.06.2026г.	Бондарцева Н.В.	Сокращение количества пересечений потоков пациентов	1	0	—	—



ДИАГРАММА ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛИ СОКРАЩЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ПЕРЕСЕЧЕНИЙ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

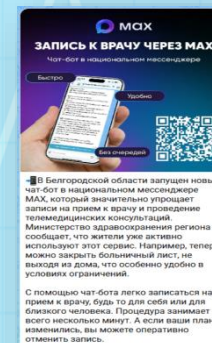
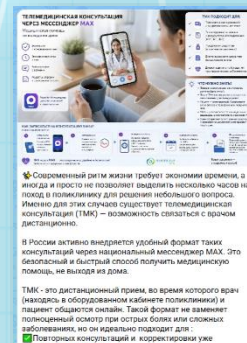
БЫЛО

Длительное ожидание в очереди у кабинета
терапевта

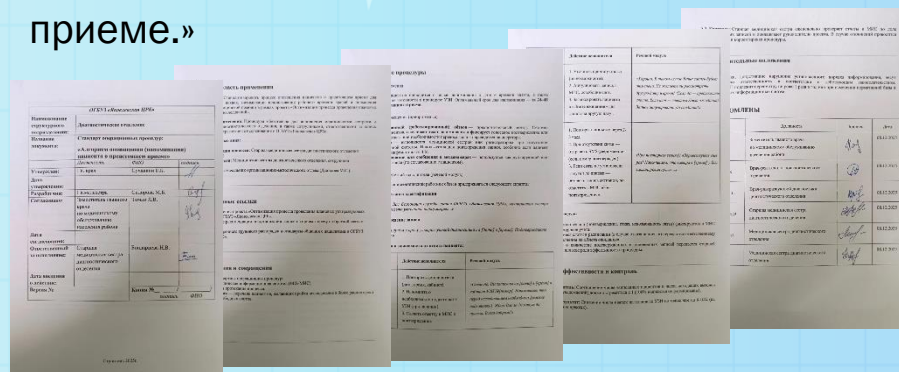


СТАЛО

1. Информирование пациентов о необходимости предварительной записи.



- ## 2.Разработка СОП «Алгоритм оповещения (напоминания) пациента о предстоящем приеме.»



- ### 3. Увеличить интервал времени между записями



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

БЫЛО

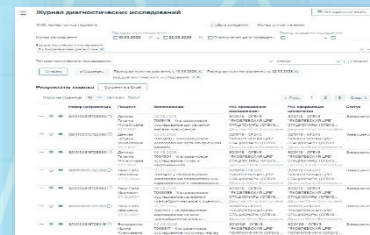
Длительный процесс
заполнения
направлений и
заключений УЗИ

1. Обновление программного
обеспечения

СТАЛО

Версия системы: 3.95.1.4900

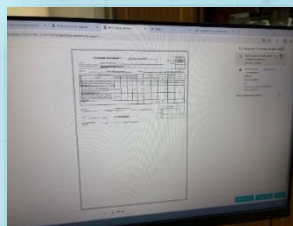
2. Создание и использование библиотек
умных шаблонов и макросов, привязанных
к протоколам исследований.



3. Интеграция УЗИ- аппарата и МИС.

Все	ФИО/Наименование	Кабинет	Специальность
	Кабинет №240 (Этаж: 2). Кабинет УЗИ (ОГБУЗ "ЯКОВЛЕВСКАЯ ЦРБ" ОТДЕЛЕНИЕ ДИАГНОСТИЧЕСКОЕ) Описание: Кабинет УЗИ (Кабинет УЗИ №240)	240	Ультразвуковая диагностика
	Оборудование: "GE Healthcare Versana Active". Тип: Аппараты УЗИ портативные. Кабинет УЗИ №2 УЗИ СОСУДОВ (ОГБУЗ "ЯКОВЛЕВСКАЯ ЦРБ" - ТОМАРОВСКАЯ РБ - ПОЛИКЛИНИКА) Описание: Говорун Е. А. Поликлиника Приним только по направлению	УЗИ2	Ультразвуковая диагностика
	Оборудование: "Аппарат УЗИ". Тип : Кабинет УЗИ (ОГБУЗ "ЯКОВЛЕВСКАЯ ЦРБ" ОТДЕЛЕНИЕ ДИАГНОСТИЧЕСКОЕ) Описание: Аппарат УЗИ Приним только по направлению	240	НЕ ИЗВЕСТНО

4. Оптимизация и упрощение электронных форм, устранение
дублирующих полей.





ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

БЫЛО

Лишние передвижения пациента внутри учреждения для самостоятельной записи для прохождения УЗИ

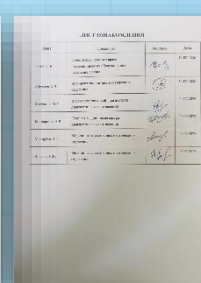
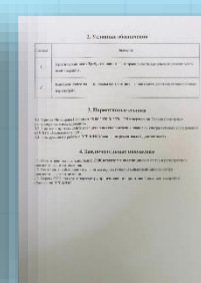
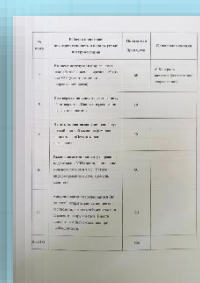
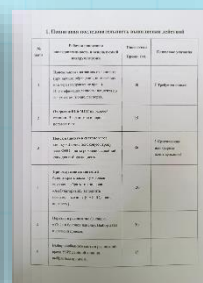
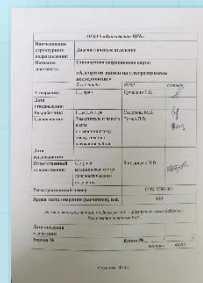
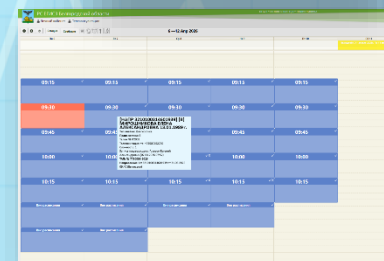
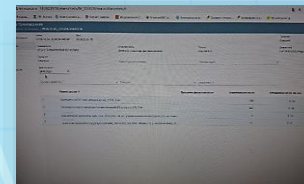
СТАЛО

1. Введение шаблона направления в МИС

2. Введение электронного расписания кабинета УЗИ

3. Делегирование обязанности записи на УЗИ медицинской сестре участковой

4. Разработка СОК «Алгоритм записи на УЗИ»





ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

БЫЛО

Длительное ожидание в очереди у кабинета УЗИ в день обращения



СТАЛО

Введение электронного расписания кабинета УЗИ

РС ЕГИСЗ Белгородской области

ОГБУЗ "ЯКОВЛЕВСКАЯ ЦРБ" поликлиника

Личный кабинет Телеконсультации

6 —12 Apr 2026

Пн 6	Вт 7	Ср 8	Чт 9	Пт 10	Сб 11
					Воскресенье 11 апреля 2026. По 11 апреля 2026.
09:15 ✓	09:15 ✓	09:15 ✓	09:15 ✓	09:15 ✓	
09:30 ✓	09:30 ✓	09:30 ✓	09:30 ✓	09:30 ✓	
09:45 ✓	09:45 ✓	09:45 ✓	09:45 ✓	09:45 ✓	
10:00 ✓	10:00 ✓	10:00 ✓	10:00 ✓	10:00 ✓	
10:15 ✓	10:15 ✓	10:15 ✓	10:15 ✓	10:15 ✓	
Вне расписания ✓	Вне расписания ✓	Вне расписания ✓	Вне расписания ✓	Вне расписания ✓	
Вне расписания ✓	Вне расписания ✓				

[НАПР 3210100314601939] [В]
МИРОШНИКОВА ЕЛЕНА
АЛЕКСАНДРОВНА 13.01.1989 г.
Пол: женщина. Длительность:
Противозачатие: 0
Телефон: 79507152790
Специальность: 1
Должность: Подруководитель, Товарный, Ветеринар
Адрес: Белгородская область, Белгородский район, с/пос. Яковлевское, д. 13
Телефон: 79507152790
Почта: 79507152790@yandex.ru
Матрица: 10.12.2025/00314601939 от 31.03.2026
09:40 (Ветеринар)



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

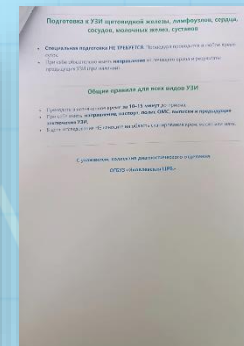
БЫЛО

Пациент в день обращения не подготовлен к процедуре УЗИ



СТАЛО

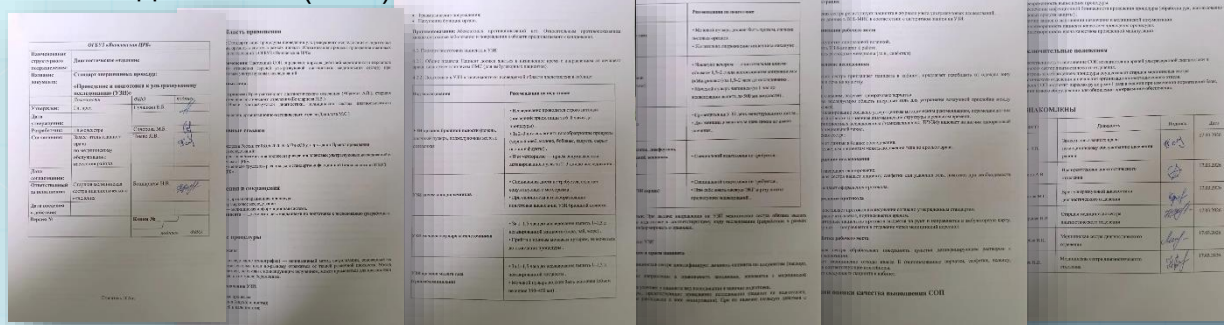
1. Разработка памятки
о подготовке к УЗ-исследованию.



2. Делегирование обязанности
медицинской сестре передавать
памятку пациентам, записанным
на УЗ-исследование



3. Разработать СОП «Проведение и подготовка к ультразвуковому
исследованию (УЗИ)»



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

БЫЛО

Пересечение потоков амбулаторных и стационарных пациентов



СТАЛО

Введение электронного расписания кабинета УЗИ

11 — 17 May 2026
Календарь | Справка | Меню | Настройка | Дневник

Вт 12	Ср 13	Чт 14	Пт 15	Сб 16	Вс 17
08:00	08:00	08:00	08:00		
08:15	08:15	08:15	08:15		
08:30	08:30	08:30	08:30		
08:45	08:45	08:45	08:45		
09:00	09:00	09:00	09:00		
09:15	09:15	09:15	09:15		
			09:30		
			09:45		
			10:00		

Выбор пациента

Добавить в лист ожидания

Маршрутный лист

☐ Тип ресурса:

Все

ФИО/Наименование	Кабинет	Специальность
Кабинет УЗДГ (Ультразвук) Кабинет УЗДГ (Ультразвук) ПОЛТОВСКАЯ ИРИНА СТАЦИОНАРНОЕ ДИАГНОСТИЧЕСКОЕ Описание: Кабинет УЗДГ Кабинет УЗДГ (Ультразвук)	240	Ультразвуковая диагностика
Оборудование: US Оборудование: Ultrasound Machine Active Тип: Аппарат УЗДГ Производитель: Кабинет УЗДГ (Ультразвук) СОСОВЕЦКИЙ ПОЛТОВСКАЯ ИРИНА - ПОЛТОВСКАЯ ИРИНА ПОЛТОВСКАЯ ИРИНА Описание: Полтора Е.А. Полтора Е.А. Дата: Число по не определено	УЗ42	Ультразвуковая диагностика
Оборудование: Аппарат УЗДГ Тип: Аппарат УЗДГ (Ультразвук) Кабинет УЗДГ (Ультразвук) ПОЛТОВСКАЯ ИРИНА СТАЦИОНАРНОЕ ДИАГНОСТИЧЕСКОЕ Описание: Аппарат УЗДГ Полтора Е.А. Дата: Число по не определено	240	не известно

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

БЫЛО

Длительный процесс выполнения УЗИ



СТАЛО

Введение электронного расписания кабинета

[illegible]



ЭФФЕКТЫ ПРОЕКТА

Для организации: повышение удовлетворенности работников с 18% до 99%.

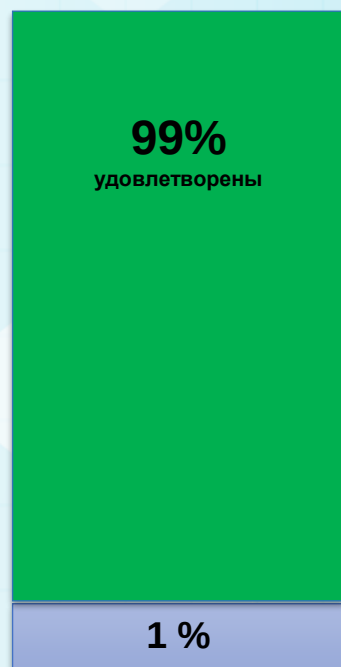




ЭФФЕКТЫ ПРОЕКТА

Для населения:

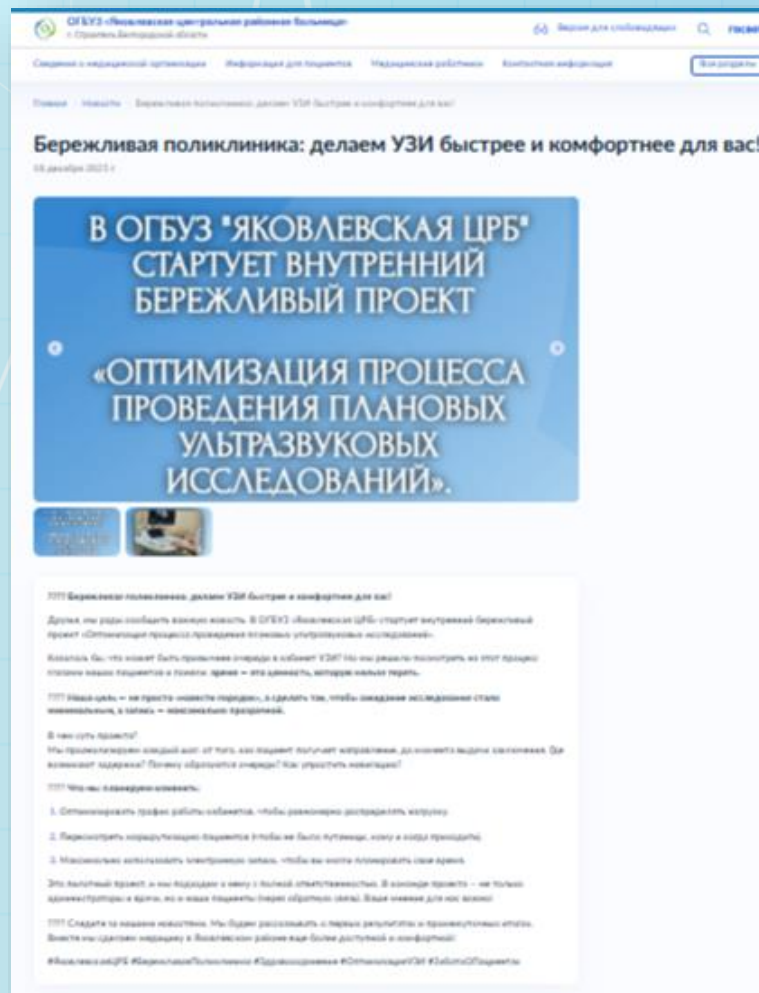
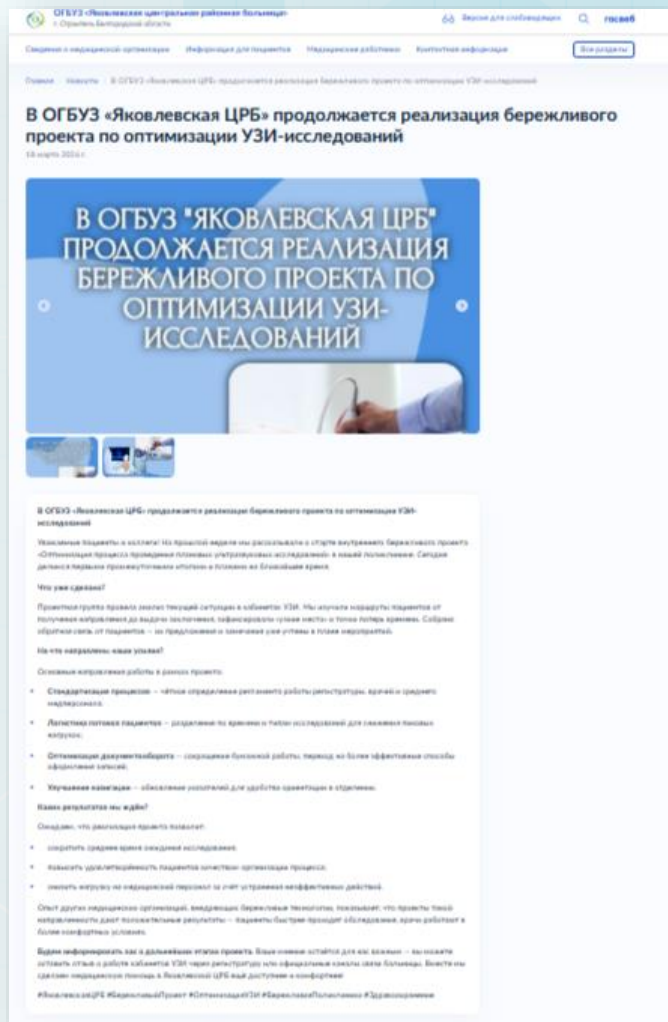
- Внедрение предварительного электронного расписания на ультразвуковые исследования, оформление протоколов УЗИ в электронном виде в МИС.
- Повышение удовлетворённости пациентов качеством проведения ультразвуковых исследований с 14% до 99%.



ЭФФЕКТ



Повышение удовлетворенности
пациентов с 14% до 99%.



<https://yakcrb.gosuslugi.ru/>

Ответственный за размещение на сайте:
начальник организационно-методического отдела
Данилова М.С.