

***ПРЕЗЕНТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕГО
БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА***

***«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРОВЕДЕНИЯ
ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ МАЛОМОБИЛЬНЫМ
ПАЦИЕНТАМ***

ОГБУЗ «ЯКОВЛЕВСКАЯ ЦРБ»



КОМАНДА ПРОЕКТА

Руководители проекта

Заказчик проекта



Сучалкин Евгений Борисович,
главный врач
ОГУБЗ «Яковлевская ЦРБ»

Руководитель проекта



Чмутова Елена Сергеевна,
заведующий
поликликой

Рабочая группа проекта



Бойко Артем Олегович,
врач кардиолог



Кнауб Элина Владимировна,
медицинская сестра
поликлиники



Струкова Екатерина
Михайловна,
старший регистратор
регистратуры



Богун Анастасия
Андреевна,
фельдшер

«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРОВЕДЕНИЯ ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ МАЛОМОБИЛЬНЫМ ПАЦИЕНТАМ ОГБУЗ «ЯКОВЛЕВСКАЯ ЦРБ»

Общая информация

Границы процесса: с момента записи пациента на диспансеризацию до завершения оказываемой услуги на дому

Дата начала проекта: 28.08.2025г.

Дата окончания проекта: 30.04.2026г.

Обоснование выбора процесса

1. На 18.09.2025г. численность граждан которые подлежат диспансеризации в ОГБУЗ «Яковлевская ЦРБ» составляет - 25 996 человек. На данный момент, количество граждан которые не обращаются для прохождения диспансеризации составляет - 4 900 чел. Из этого количества 1 300 человек старше 65 лет (маломобильных пациентов – 548 человек). Ежегодно, каждый из 25 996 человек должен пройти диспансеризацию, для снижения общей заболеваемости населения и снижения риска осложнений вовремя обнаруженных заболеваний.
2. Вследствие изучения процесса были установлены проблемные зоны, а именно: маломобильные и пациенты старше 65 лет не могут добраться до поликлиники, что влияет на возможность прохождения диспансеризации, наличие очередей, нет подходящего времени для записи, большая затрата времени на дорогу на общественном транспорте, а также, при передвижении между кабинетами и др.
3. В данном процессе задействованы: старший регистратор регистратуры, фельдшер и медицинская сестра поликлиники. В связи с имеющейся нагрузкой на медицинском округе и необходимостью повысить охват диспансерного наблюдения ежегодно, для общего снижения заболеваемости округа и граждан которые не могут добраться до поликлиники, необходимо создание мобильной бригады для выезда на дом с целью охвата всех маломобильных граждан.
4. В данном процессе задействованы были сотрудники поликлиники: врачи-терапевты участковые, врачи общей практики (семейные врачи), медицинские сестры – участковые, регистраторы - 19 человек. Среди сотрудников было проведено анкетирование (19 чел.), в ходе которого было выявлено, что 90% (17 чел.) - не удовлетворены рабочим процессом.
5. Проведено анкетирование среди 22 пациентов, сдавших анализы на дому. В ходе него было выявлено, что 95 % опрошенных не были удовлетворены протекающим процессом.

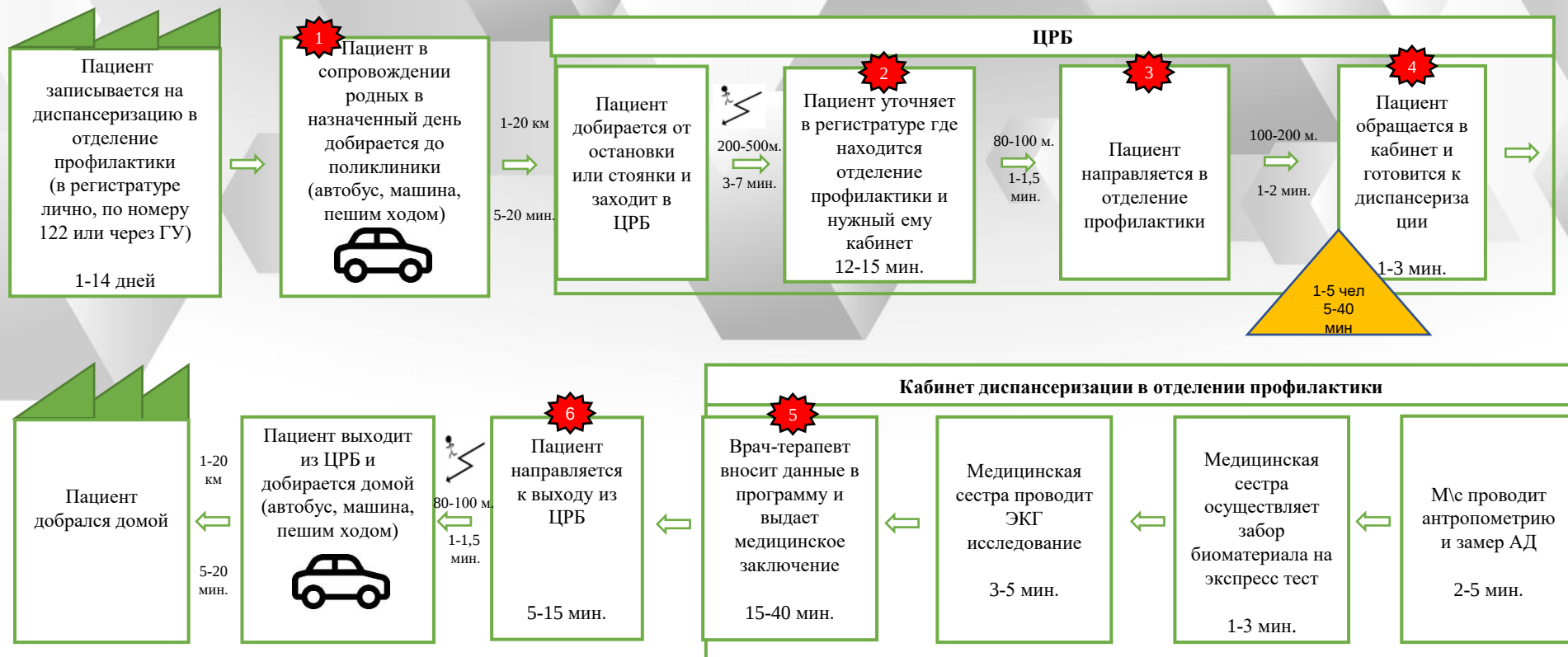
Цели проекта

№	Наименование цели.	Текущий показатель	Целевой показатель
1.	Сокращение времени процесса	ВПП (мин.) = 530 мин. ВПП (макс.) = 6900 мин. КП = 6370 мин.	ВПП (мин.) = 58 мин. ВПП (макс.) = 360 мин. КП1 = 302 мин.
2.	Увеличение численности маломобильных граждан, прошедших диспансеризацию в месяц	2-4 чел.	100-110 чел.

Эффекты проекта

1. Для организации: повышение удовлетворенности работников с 26% до 99%.
2. Для населения:
 - Повышение удовлетворенности населения с 5% до 98%.
 - Профилактика рисков развития осложнений при ХНИЗ.
 - Выявление ХНИЗ на ранней стадии.

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА ПРОВЕДЕНИЯ ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ МАЛОМОБИЛЬНЫМ ПАЦИЕНТАМ ОГБУЗ «ЯКОВЛЕВСКАЯ ЦРБ» (15.09.2025 Г.)



- 1 Отказ пациентов от прохождения диспансеризации
- 2 Уточнение информации в регистратуре
- 3 Сложности при ожидании своей очереди
- 4 Наличие очереди на прием в отделении профилактики
- 5 Длительное внесение данных пациента в программу WEB-МИС
- 6 Низкий уровень приверженности маломобильных пациентов к прохождению диспансеризации

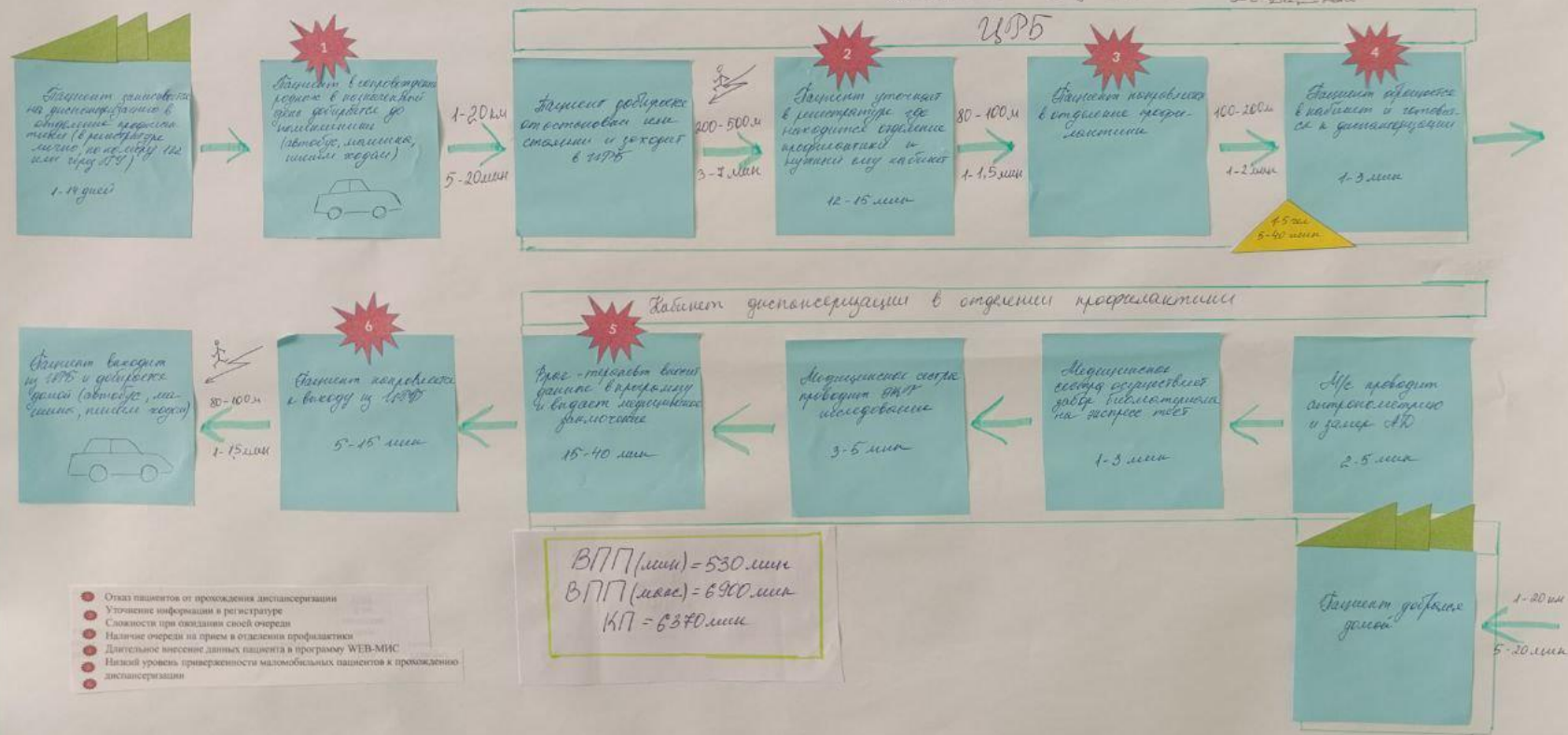
ВПП (мин.) = 530 мин.
ВПП (макс.) = 6900 мин.
КП = 6370 мин.



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА
ПРОВЕДЕНИЯ ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ МАЛОМОБИЛЬНЫМ ПАЦИЕНТАМ
ОГБУЗ «ЯКОВЛЕВСКАЯ ЦРБ»
(15.09.2025 Г.)

Карта текущего состояния процесса

Составлено: - медсестра функционального отдела
З.С. Давранова





ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



1

Отказ пациентов от прохождения диспансеризации

2

Уточнение информации в регистратуре

3

Сложности при ожидании своей очереди

4

Наличие очереди на прием в отделении профилактики

5

Длительное внесение данных пациента в программу WEB-МИС

6

Низкий уровень приверженности маломобильных пациентов к прохождению диспансеризации



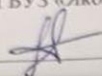
АНАЛИЗ ПРИЧИН ПРОБЛЕМ

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Решение	Вклад в цель
1.	Отказ пациентов от прохождения диспансеризации	Ввиду особенности со здоровьем пациенту сложно или невозможно добраться до поликлиники Не организован способ транспортировки пациентов в поликлинику или осмотра на дому	Отсутствует мобильная бригада для проведения диспансеризации на дому пациентам	Определение медицинских сестер и фельдшера для проведения диспансеризации на дому. Организация работы мобильной бригады – медицинской сестры и фельдшера – с 8:00 час. до 16.00 час. Разработать СОП проведения диспансеризации на дому Провести обучение сотрудников мобильной бригады проведению диспансеризации на дому. Обучить сотрудников работе с СОП.	Сокращение количества ошибок от 10 до 0
2.	Пациент не знает в какой кабинет необходимо обратиться	Пациент не знает в какой кабинет необходимо обратиться	Отсутствие маршрутизации для пациентов в фронт-офисе о месте расположения отделения профилактики	Сформировать навигацию во фронт-офисе для направления пациентов в отделение профилактики	Сокращение времени процесса от 95 мин. до 40 мин
3.	Сложности при ожидании своей очереди	Пациенту ввиду состояния здоровья тяжело ожидать в очереди Нет возможности проводить диспансеризацию пациентов на дому	Отсутствие выделенного автомобиля для проведения диспансеризации на дому	Выделить автомобиль для работы мобильной бригады. Назначить водителя для доставки мобильной бригады к маломобильным пациентам на дом.	Сокращение времени процесса от 10 мин. до 2 мин.
4.	Наличие очереди на прием в отделении профилактики	Пересечение потоков пациентов в процедурном кабинете	Нет выделенного процедурного кабинета/времени для пациентов, обратившихся с целью прохождения профилактического осмотра/диспансеризации	Выделить время в процедурном кабинете для пациентов, обратившихся с целью прохождения профилактического осмотра/диспансеризации	Сокращение времени процесса от 98 мин. до 12 мин.
5.	Длительное внесение данных пациента в программу WEB-МИС	Внесение данных осуществляется на 1 рабочем месте	Не оборудовано второе рабочее место	Организация работы мобильной бригады – медицинской сестры и фельдшера – с 8:00 час. до 16.00 час. Разработать и внедрить должностные обязанности для мобильной бригады Ознакомить сотрудников с должностными обязанностями	Сокращение времени процесса от 12 мин. до 2 мин.
6.	Низкий уровень приверженности маломобильных пациентов к прохождению диспансеризации	Недостаточная осведомленность пациентов о необходимости прохождения диспансеризации	Недостаточная информирование граждан о необходимости прохождения диспансеризации	Выпускать публикации в социальных сетях о диспансеризации.	Сокращение времени процесса от 75 мин. до 15 мин

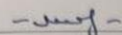
ПАСПОРТ ПРОЕКТА «ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРОВЕДЕНИЯ ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ НА ДОМУ МАЛОМОБИЛЬНЫМ ПАЦИЕНТАМ ОГБУЗ «ЯКОВЛЕВСКАЯ ЦРБ»

Паспорт проекта «ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРОВЕДЕНИЯ ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ МАЛОМОБИЛЬНЫМ ПАЦИЕНТАМ ОГБУЗ «ЯКОВЛЕВСКАЯ ЦРБ»

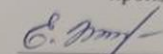
УТВЕРЖДЕНО
Главный врач
ОГБУЗ «Яковлевская ЦРБ»

 **Е.Б. Сучалкин**

ПРОВЕРЕНО
Руководитель проектного офиса

 **М.С. Данилова**

СОГЛАСОВАНО
Ответственный по бережливому
производству

 **Е.В. Шевченко**

СОГЛАСОВАНО
И.о. руководителя РЦ ПМСП

 **Е.В. Коваленко**

Общие данные:

Заказчик: Главный врач ОГБУЗ «Яковлевская ЦРБ» Сучалкин Е.Б.

Процесс: Лечебно-диагностический процесс

Границы процесса: С момента записи маломобильного пациента на диспансеризацию до получения заключения о ее результатах.

Начало: Маломобильный пациент записывается на диспансеризацию.

Окончание: Маломобильный пациент получает медицинское заключение по результатам диспансеризации.

Руководитель: Заведующий поликлиникой Чмутова Е.С.

Команда проекта: врач кардиолог Бойко А.О., старший регистратор Струкова Е.М., медицинская сестра поликлиники Кнауб Э.А., фельдшер Богун А.С.

Обоснование:

1. На 18.09.2025г. численность граждан которые подлежат диспансеризации в ОГБУЗ «Яковлевская ЦРБ» составляет - 25 996 человек. На данный момент, количество граждан которые не обращаются для прохождения диспансеризации составляет - 4 900 чел. Из этого количества 1 300 человек старше 65 лет (маломобильных пациентов – 548 человек). Ежегодно, каждый из 25 996 человек должен пройти диспансеризацию, для снижения общей заболеваемости населения и снижения риска осложнений вовремя обнаруженных заболеваний.
2. Вследствие изучения процесса были установлены проблемные зоны, а именно: маломобильные и пациенты старше 65 лет не могут добраться до поликлиники, что влияет на возможность прохождения диспансеризации, наличие очередей, нет подходящего времени для записи, большая затрата времени на дорогу на общественном транспорте, а также, при передвижении между кабинетами и др.
3. В данном процессе задействованы: старший регистратор регистратуры, фельдшер и медицинская сестра поликлиники. В связи с имеющейся нагрузкой на медицинском округе и необходимостью повысить охват диспансерного наблюдения ежегодно, для общего снижения заболеваемости округа и граждан которые не могут добраться до поликлиники, необходимо создание мобильной бригады для выезда на дом с целью охвата всех маломобильных граждан.
4. В данном процессе задействованы были сотрудники поликлиники: врачи-терапевты участковые, врачи общей практики (семейные врачи), медицинские сестры – участковые, регистраторы - 19 человек. Среди сотрудников было проведено анкетирование (19 чел.), в ходе которого было выявлено, что 90% (17 чел.) - не удовлетворены рабочим процессом.
5. Проведено анкетирование среди 22 пациентов, сдавших анализы на дому. В ходе него было выявлено, что 95 % опрошенных не были удовлетворены протекающим процессом.

Цели и эффекты:

Цели:

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени протекания процесса, мин.	ВПП (мин.) = 530 мин. ВПП (макс.) = 6900 мин. КП = 6370 мин.	ВПП (мин.) = 58 мин. ВПП (макс.) = 360 мин. КП1 = 302 мин.
Увеличение численности маломобильных граждан, прошедших диспансеризацию в месяц	2-4 чел.	100-110 чел.

Эффекты:

1. Для организации: повышение удовлетворенности работников с 26% до 99%.
2. Для населения:
 - Повышение удовлетворенности населения с 5% до 98%.
 - Профилактика рисков развития осложнений при ХНИЗ.
 - Выявление ХНИЗ на ранней стадии.

Сроки реализации мероприятий проекта:

1. Формирование паспорта проекта (28.08.2025г.)
2. Анализ текущей ситуации: 01.09.2025 г. – 16.09.2025 г.
 - разработка текущей карты процесса: 01.09.2025-04.09.2025гг.;
 - разработка целевой карты процесса: 05.09.2025-08.09.2025гг.;
 - разработка идеальной карты процесса: 08.09.2025-09.09.2025гг.;
 - разработка «дорожной карты» реализации проекта: 10.09.2025– 16.09.2025г.
3. Защита проекта на уровне руководителя МО (17.09.2025г.)
4. Защита проекта на уровне РЦ ПМСП (19.09.2025г.)
5. Внедрение улучшений (20.09.2025г.-19.02.2025г.)
6. Мониторинг устойчивости (20.02.2025г.-29.04.2025г.)
6. Закрытие проекта (30.04.2025г.)



ЯКОВЛЕВСКАЯ
ЦРБ

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА
ПРОВЕДЕНИЯ ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ МАЛОМОБИЛЬНЫМ ПАЦИЕНТАМ
ОГБУЗ «ЯКОВЛЕВСКАЯ ЦРБ»
(08.09.2025 г.)

Сотрудники
мобильной
бригады
приходят на
рабочее
место

ЦРБ

Медицинская сестра
получает список
пациентов, у которым
необходимо пройти
диспансеризацию.
Медицинская сестра
созванивается с
пациентом, уточняет
удобную дату для
проведения
диспансеризации на
дому
5-10 мин.

Медицинская
сестра участковая
передает данные
мобильной
бригаде
3-5 мин.

Мобильная
бригада выезжает
к пациенту на дом



1-20 км
5-20 мин.

Сотрудники
мобильной
бригады
входят в место
фактического
проживания
пациента



20-
300м.
1-2
мин.

Медицинская
сестра проводит
замер АД,
антропометриче-
ские замеры,
ЭКГ
1-3 мин.

Медицинская
сестра
осуществляет забор
биоматериала и
ждет результат на
приборе экспресс
теста
1-2 мин.

Дом пациента

Сотрудники
мобильной
бригады вносят
данные о
диспансеризации
маломобильных
граждан в
программу WEB-
МИС
10-20 мин.

1-2
км
2-4
мин.

Проведя диспансеризацию
всем пациентам по списку,
сотрудники мобильной
бригады отправляются в
ЦРБ
10-20 мин.



1-20
км
5-20
мин.

Медицинская сестра проводит
осмотр, диагностику и
осуществляет забор
биоматериала, тем самым
получает быстрый результат с
помощью экспресс теста другим
пациентам, фельдшер выдает
заключения
15-200 мин.

1-10
км
5-20
мин.

Мобильная
бригада
отправляется к
следующим
пациентам



20-
300м.
1-2
мин.

Сотрудники
мобильной
бригады
выходят из дома
пациента и
сажаются в
автомобиль

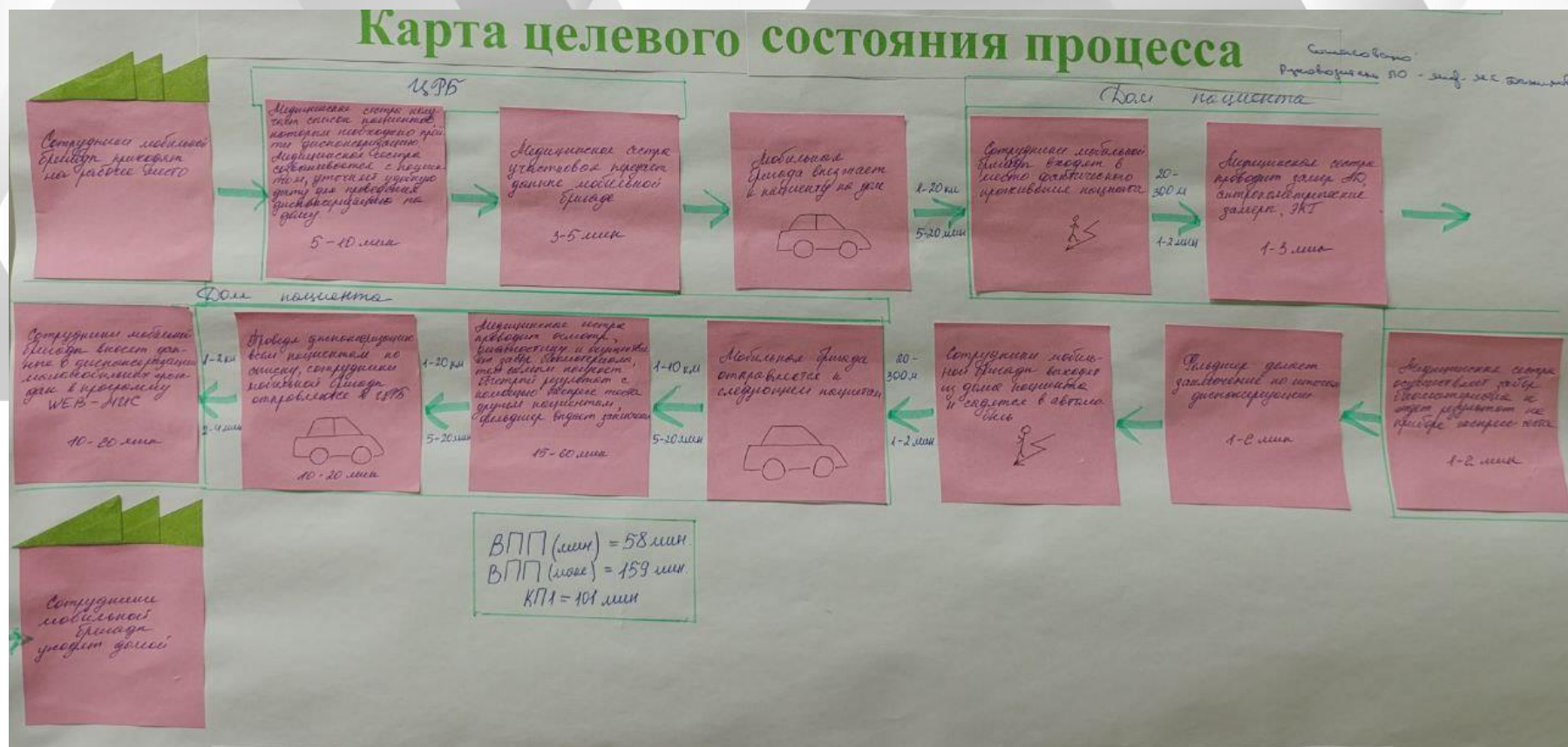


Фельдшер
делает
заключение по
итогам
диспансеризации
и
1-2 мин.

Сотрудники
мобильной бригады
уходят домой

ВПП (мин.) = 58 мин.
ВПП (макс.) = 360 мин.
КП = 302 мин.

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА ПРОВЕДЕНИЯ ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ МАЛОМОБИЛЬНЫМ ПАЦИЕНТАМ ОГБУЗ «ЯКОВЛЕВСКАЯ ЦРБ» (08.09.2025 Г.)



КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА
ПРОВЕДЕНИЯ ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ МАЛОМОБИЛЬНЫМ ПАЦИЕНТАМ
ОГБУЗ «ЯКОВЛЕВСКАЯ ЦРБ»
(09.09.2025 Г.)



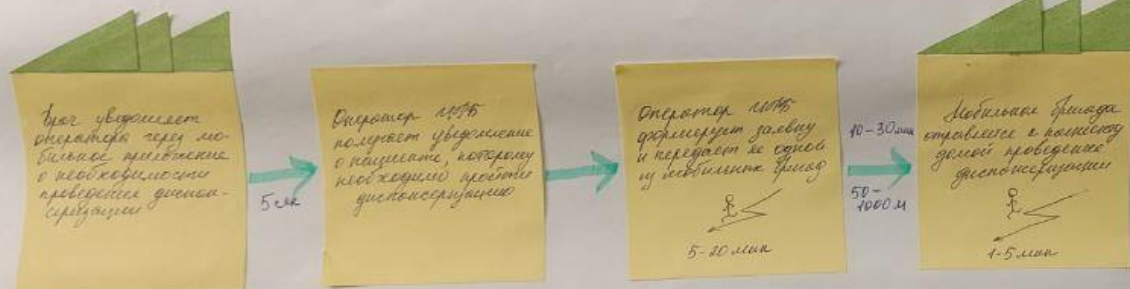
ВПП(мин) = 16 мин. 05 сек.
ВПП(макс) = 55 мин. 05 сек.
ВКП = 39 мин.



ЯКОВЛЕВСКАЯ
ЦРБ

КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА ПРОВЕДЕНИЯ ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ МАЛОМОБИЛЬНЫМ ПАЦИЕНТАМ ОГБУЗ «ЯКОВЛЕВСКАЯ ЦРБ» (09.09.2025 Г.)

Карта идеального состояния процесса



ВПП(мин) = 16 мин. 05 сек.
ВПП(час) = 55 мин. 05 сек.
ВКП = 39 мин.

Мероприятие	Организатор	Сроки проведения		Статус	Исполнитель
		Начало	Окончание		
Проведение информационного совещания с участием персонала	Директор ЦРБ	05.09.2025	06.09.2025		
Разработка СОПа «Проведение диспансеризации маломобильных граждан»	Медсестра С.С.	01.09.2025	04.09.2025		
Обучение сотрудников работы с СОПом	Стороженко Е.М.	05.09.2025	06.09.2025		
Проведение обучения сотрудников кабинета приема маломобильных пациентов диспансеризации	Медсестра С.С.	05.09.2025	06.09.2025		
Сформировать заявку на проведение диспансеризации маломобильных пациентов	Стороженко Е.М.	05.09.2025	06.09.2025		
Выезд медсестры на дом маломобильного пациента	Медсестра С.С.	07.09.2025	08.09.2025		
Назначение времени для проведения диспансеризации маломобильного пациента	Медсестра С.С.	07.09.2025	08.09.2025		
Оформление уведомления о проведении диспансеризации маломобильного пациента	Медсестра С.С.	07.09.2025	08.09.2025		
Набор маломобильных пациентов в кабинет диспансеризации	Медсестра С.С.	07.09.2025	08.09.2025		
Проведение диспансеризации маломобильных пациентов	Медсестра С.С.	07.09.2025	08.09.2025		
Разработка графика приема для маломобильных пациентов	Медсестра С.С.	07.09.2025	08.09.2025		
Разработка и внедрение памятки для маломобильных пациентов	Медсестра С.С.	07.09.2025	08.09.2025		
Оформление уведомления о проведении диспансеризации маломобильных пациентов	Медсестра С.С.	07.09.2025	08.09.2025		
Выезд медсестры на дом маломобильного пациента	Медсестра С.С.	07.09.2025	08.09.2025		
Оформление работы кабинета приема маломобильных пациентов	Медсестра С.С.	07.09.2025	08.09.2025		
Оформление уведомления о проведении диспансеризации маломобильных пациентов	Медсестра С.С.	07.09.2025	08.09.2025		

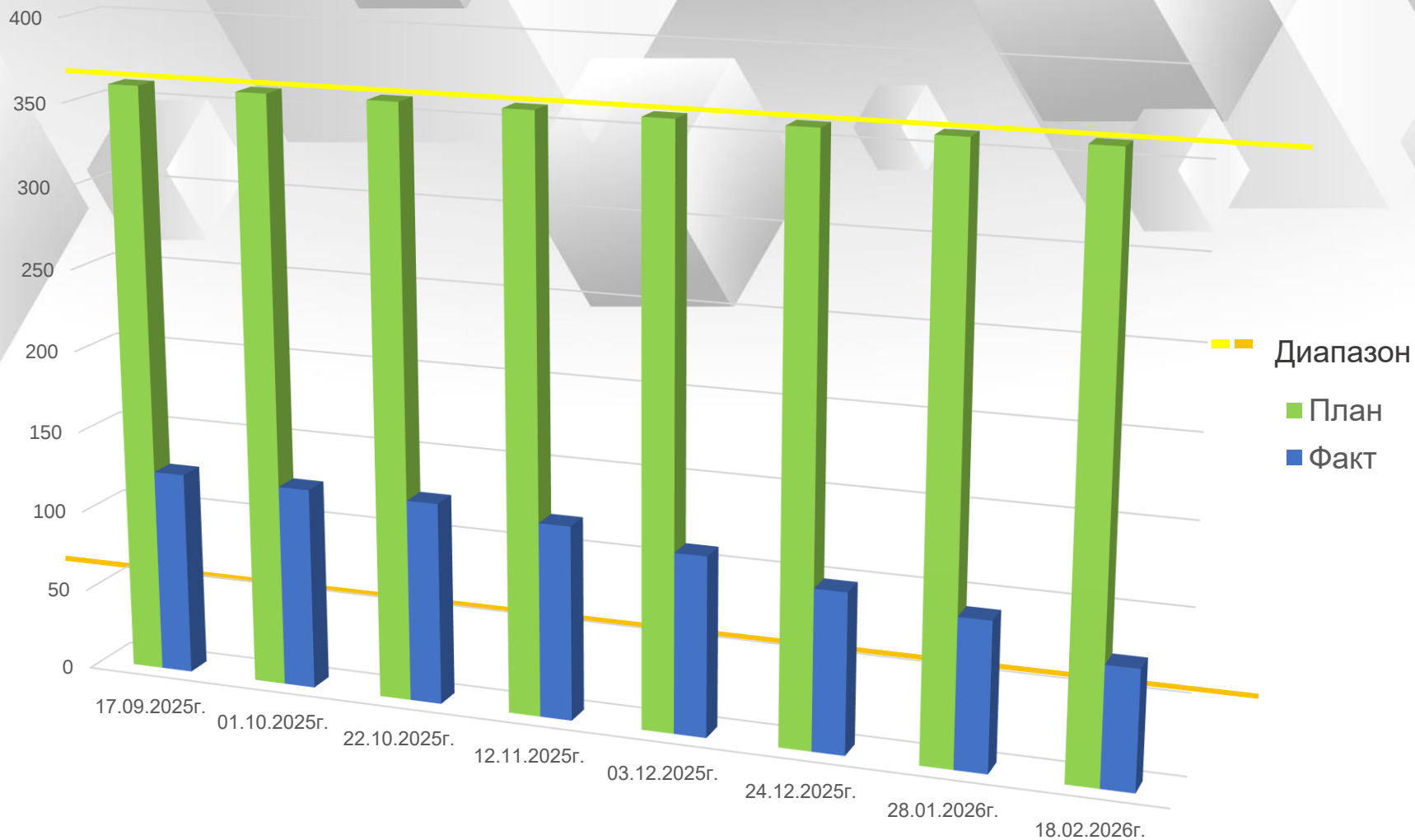


ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ

Дата проведения	Ответственный	Процесс / операция процесса	Время протекания процесса (мин.)		Расхождение	Причина расхождения
			План	Факт		
17.09.2025г.	Струкова Е.М.	Сокращение времени протекания процесса	58 - 360	125	—	-
01.10.2025г.	Струкова Е.М.	Сокращение времени протекания процесса	58 - 360	124	—	-
22.10.2025г.	Струкова Е.М.	Сокращение времени протекания процесса	58 - 360	124	—	-
12.11.2025г.	Струкова Е.М.	Сокращение времени протекания процесса	58 - 360	119	—	-
03.12.2025г.	Струкова Е.М.	Сокращение времени протекания процесса	58 - 360	110	—	-
24.12.2025г.	Струкова Е.М.	Сокращение времени протекания процесса	58 - 360	98	—	-
28.01.2026г.	Струкова Е.М.	Сокращение времени протекания процесса	58 - 360	91	—	-
18.02.2026г.	Струкова Е.М.	Сокращение времени протекания процесса	58 - 360	73	—	-

ДИАГРАММА ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛИ

Сокращение времени протекания процесса





ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ

Дата проведения	Ответственный	Процесс / операция процесса	Численность маломобильных граждан (чел.)		Расхождение	Причина расхождения
			План	Факт		
17.09.2025г.	Струкова Е.М.	Увеличение численности маломобильных граждан, прошедших диспансеризацию в месяц	100-110	100	—	-
01.10.2025г.	Струкова Е.М.	Увеличение численности маломобильных граждан, прошедших диспансеризацию в месяц	100-110	103	—	-
22.10.2025г.	Струкова Е.М.	Увеличение численности маломобильных граждан, прошедших диспансеризацию в месяц	100-110	102	—	-
12.11.2025г.	Струкова Е.М.	Увеличение численности маломобильных граждан, прошедших диспансеризацию в месяц	100-110	102	—	-
03.12.2025г.	Струкова Е.М.	Увеличение численности маломобильных граждан, прошедших диспансеризацию в месяц	100-110	108	—	-
24.12.2025г.	Струкова Е.М.	Увеличение численности маломобильных граждан, прошедших диспансеризацию в месяц	100-110	105	—	-
28.01.2026г.	Струкова Е.М.	Увеличение численности маломобильных граждан, прошедших диспансеризацию в месяц	100-110	105	—	-
18.02.2026г.	Струкова Е.М.	Увеличение численности маломобильных граждан, прошедших диспансеризацию в месяц	100-110	108	—	-



ЯКОВЛЕВСКАЯ
ЦРБ

ДИАГРАММА ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛИ

Увеличение численности маломобильных граждан, прошедших диспансеризацию в месяц



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Наличие ошибок медицинских записей.

Было:

Отказ пациентов от прохождения диспансеризации

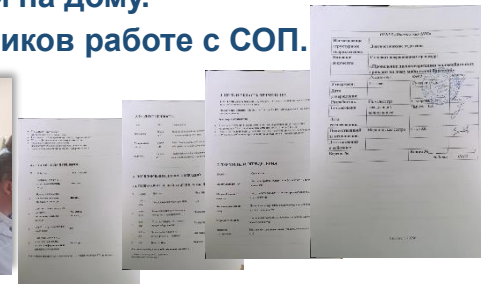


Стало:

- Определение медицинских сестер и фельдшера для проведения диспансеризации на дому.
- Организация работы мобильной бригады – медицинской сестры и фельдшера – с 8:00 час. до 16.00 час.

1. 01.12.2021	А. Ковалева, А. Виноградова, С. Соболева, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина	18	Ковалева А.А.
2. 01.12.2021	С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина	21	Ковалева А.А.
3. 01.12.2021	С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина	24	Ковалева А.А.
4. 01.12.2021	С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина	27	Ковалева А.А.
5. 01.12.2021	С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина	30	Ковалева А.А.
6. 01.12.2021	С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина	33	Ковалева А.А.
7. 01.12.2021	С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина	36	Ковалева А.А.
8. 01.12.2021	С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина	39	Ковалева А.А.
9. 01.12.2021	С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина	42	Ковалева А.А.
10. 01.12.2021	С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина	45	Ковалева А.А.
11. 01.12.2021	С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина	48	Ковалева А.А.
12. 01.12.2021	С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина	51	Ковалева А.А.
13. 01.12.2021	С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина	54	Ковалева А.А.
14. 01.12.2021	С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина	57	Ковалева А.А.
15. 01.12.2021	С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина	60	Ковалева А.А.
16. 01.12.2021	С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина	63	Ковалева А.А.
17. 01.12.2021	С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина	66	Ковалева А.А.
18. 01.12.2021	С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина	69	Ковалева А.А.
19. 01.12.2021	С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина	72	Ковалева А.А.
20. 01.12.2021	С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина, С. Сорокина	75	Ковалева А.А.

- Разработать СОП проведения диспансеризации на дому Провести обучение сотрудников мобильной бригады проведению диспансеризации на дому.
- Обучить сотрудников работе с СОП.



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Длительное ожидание автомобиля.

Было:

Пациент не знает в какой кабинет необходимо обратиться



Стало:

- Сформировать навигацию во фронт-офисе для направления пациентов в отделение профилактики





Затрата времени м\с при поиске адреса пациента.

Сложности при ожидании своей очереди



- Выделить автомобиль для работы мобильной бригады.
- Назначить водителя для доставки мобильной бригады к маломобильным пациентам на дом.

2	06.10.2013	с. Матвеево, с. Восток, Ольшанское, с. Сибирское, с. Стрельное, с. Пузырьков, Деревянное	18	Князь Э.П.
3	13.08.2013	с. Калашово, с. Гурьевское, с. Сорокинское, с. Мокшанское, с. Алексеевка, с. Мокшанское	21	Бугур А.А.
4	20.09.2013	с. Пузырьков, с. Деревянное, с. Ольшанское, с. Мокшанское, с. Лукино, Лукино Гнездо	21	Князь Э.В.
5	24.10.2013	с. Заволжье, с. Марьяновка, Рассоно, река / отпавляющие хутора	22	Бугур А.А.
6	30.10.2013	с. Заволжье, с. Марьяновка, Рассоно, река / отпавляющие хутора	22	Бугур А.А.
Ноябрь				
7	07.11.2013	с. Терюковское (поблизости), с. Шолохово (поблизости), с. Луговое (поблизости), с. Бабово (поблизости), с. Крыновское	18	Князь Э.В.
8	07.11.2013	с. Терюковское (поблизости), с. Шолохово (поблизости), с. Луговое (поблизости), с. Бабово (поблизости), с. Крыновское	18	Князь Э.В.
9	10.11.2013	с. Кутузово (поблизости), с. Крыновское (поблизости), с. Стрельное (поблизости), с. Калашинское (поблизости), с. Сосновское (поблизости)	20	Бугур А.А.
10	14.11.2013	с. Алексеевка (поблизости), с. Деревянное (поблизости), с. Мокшанское (поблизости), с. Заволжье (поблизости), с. Дубровка, с. Крестово	14	Князь Э.В.
11	24.11.2013	река (вблизи по заводу)	19	Бугур А.А.
12	28.11.2013	река (вблизи по заводу)	19	Бугур А.А.
Декабрь				
13	01.12.2013	с. Сорокинское (поблизости), с. Топова (поблизости), с. Новоеловое (поблизости), с. Голубинское (поблизости), река	23	Князь Э.В.
14	05.12.2013	с. Сорокинское (поблизости), с. Топова (поблизости), с. Новоеловое (поблизости), с. Голубинское (поблизости), река	23	Князь Э.В.
15	08.12.2013	с. Новоеловое (поблизости), с. Кутузово (поблизости), с. Крыновское (поблизости), с. Лукинское (поблизости), река	16	Бугур А.А.
16	12.12.2013	с. Новоеловое (поблизости), с. Кутузово (поблизости), с. Крыновское (поблизости), с. Лукинское (поблизости), река	16	Бугур А.А.
17	16.12.2013	с. Новоеловое (поблизости), с. Кутузово (поблизости), с. Крыновское (поблизости), с. Лукинское (поблизости), река	16	Бугур А.А.
18	19.12.2013	с. Новоеловое (поблизости), с. Кутузово (поблизости), с. Крыновское (поблизости), с. Лукинское (поблизости), река	16	Бугур А.А.
19	22.12.2013	с. Новоеловое (поблизости), с. Кутузово (поблизости), с. Крыновское (поблизости), с. Лукинское (поблизости), река	16	Бугур А.А.
20	26.12.2013	с. Новоеловое (поблизости), с. Кутузово (поблизости), с. Крыновское (поблизости), с. Лукинское (поблизости), река	11	Бугур А.А.

[illegible]

BRAND



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Пациент долго ожидает осуществления забора биоматериала на дому.

Было:

Наличие очереди на прием в отделении профилактики



Стало:

- Выделить время в процедурном кабинете для пациентов, обратившихся с целью прохождения профилактического осмотра/диспансеризации



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Несвоевременная доставка биоматериалов в лабораторию.

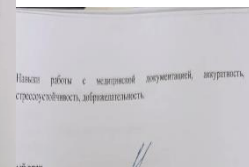
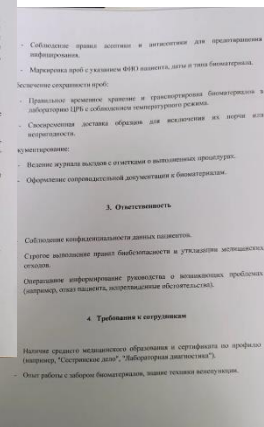
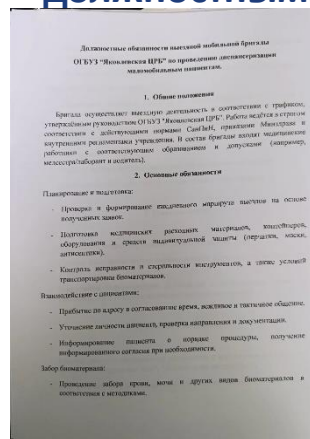
Было:

Длительное внесение данных пациента в программу WEB-МИС



Стало:

- Организация работы мобильной бригады – медицинской сестры и фельдшера– с 8:00 час. до 16.00 час.
- Разработать и внедрить должностные обязанности для мобильной бригады
- Ознакомить сотрудников с должностными обязанностями



Наличие работы с выездной бригадой, наличие, своевременность, достоверность

И.Б. Сушанов

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Ожидание курьером биоматериала пациентов для доставки в ОКБ.

Было:

Низкий уровень приверженности маломобильных пациентов к прохождению диспансеризации



Стало:

- Выпускать публикации в социальных сетях о диспансеризации.



«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ЗАБОРА БИОМАТЕРИАЛА
НА ДОМУ ПАЦИЕНТАМ ОГБУЗ «ЯКОВЛЕВСКАЯ ЦРБ»

ЭФФЕКТЫ ПРОЕКТА:

1. Для организации:

повышение удовлетворенности работников с 26% до 99%.

2. Для населения:

- Повышение удовлетворенности населения с 5% до 98%.
- Профилактика рисков развития осложнений при ХНИЗ.
- Выявление ХНИЗ на ранней стадии.





ЯКОВЛЕВСКАЯ
ЦРБ

Принятие результата и стандартизация



УТВЕРЖАЮ
Главный врач (Ф.И.О.) - Яковлевская ЦРБ
(Сучалкин Е.Б.)
2025 г.

График выездных мероприятий по проведению диспансеризации маломобильных граждан на дому

№	Исхода	Населенный пункт	План (чел.)	С
Сентябрь				
1	01.09.2025 - 05.09.2025	г. Строитель (центр), г. Строитель (Жанго), г. Строитель (Резина Давра), г. Строитель (восточная часть), г. Строитель (западная часть)	35	1
2	08.09.2025 - 12.09.2025	п. Томаровка (центр), п. Томаровка (ул. К. Маркса), п. Томаровка (х. Волохов), п. Томаровка (х. Махто), п. Томаровка (х. Гоголь)	31	1
3	15.09.2025 - 19.09.2025	п. Яковлево (центр), п. Яковлево (окрестности), г. Гостиницево (с. Сажное, с. Кривое, с. Новое Даво)	34	1
4	22.09.2025 - 26.09.2025	с. Бутуо, с. Высокое, Черкесское, с. Яковлево, с. Ворскла, Завальное, резерв / поезд	25	1
Октябрь				
1	29.09.2025 - 03.10.2025	с. Терновка, с. Шотин, с. Висаево, с. Кустовое, с. Калинин, Серетин	25	1

2	06.10.2025 - 10.10.2025	с. Кривое, с. Верх. Олхадан, с. Сибинино, с. Стрелецкое, с. Пилорское, Дугульское	18	Князев Э
3	13.10.2025 - 17.10.2025	с. Казанское, с. Терновое, с. Смирновское, с. Неплюево, с. Алексеевка, Кривое	21	Богун А
4	20.10.2025 - 24.10.2025	с. Лукинское, с. Дмитриевка, с. Олхадан, с. Мошное, с. Локва, Новая Глинка	21	Князев Э
5	27.10.2025 - 31.10.2025	с. Завальное, с. Маринковка, Равное, резерв / отдаленные хутора	22	Богун А

Ноябрь				
1	03.11.2025 - 07.11.2025	с. Терновка (повторно), с. Шотин (повторно), с. Бутуо (повторно), с. Яковлево (повторно), с. Кривое	18	Князев Э
2	10.11.2025 - 14.11.2025	с. Кустовое (повторно), с. Кривое (повторно), с. Стрелецкое (повторно), с. Казанское (повторно), с. Смирновское (повторно)	20	Богун А
3	17.11.2025 - 21.11.2025	с. Алексеевка (повторно), с. Дмитриевка (повторно), с. Мошное (повторно), с. Завальное (повторно), с. Дубровка, х. Крестин	14	Князев Э
4	24.11.2025 - 28.11.2025	резерв (выезд по завязкам)	19	Богун А

Декабрь				
1	01.12.2025 - 05.12.2025	г. Строитель (повторно), п. Томаровка (повторно), п. Яковлево (повторно), с. Гостиницево (повторно), резерв	23	Князев Э
2	08.12.2025 - 12.12.2025	с. Яковлево (повторно), с. Кустовое (повторно), с. Кривое (повторно), с. Стрелецкое (повторно), резерв	16	Богун А
3	15.12.2025 - 19.12.2025	с. Казанское (повторно), с. Смирновское (повторно), с. Дмитриевка (повторно), с. Мошное (повторно), резерв	15	Князев Э
4	22.12.2025 - 26.12.2025	х. Фастов, х. Камовский, х. Вессалый, х. Соржен, резерв	11	Богун А

17	13.01.2026	итоговый выезд	х	Князев Э
Январь				
1	12.01.2026 - 16.01.2026	г. Строитель (повторно), п. Томаровка (повторно), п. Яковлево (повторно), с. Гостиницево (повторно), резерв	21	Богун А
2	19.01.2026 - 23.01.2026	с. Терновка (повторно), с. Бутуо (повторно), с. Яковлево (повторно), с. Завальное (повторно), резерв	15	Князев Э
3	26.01.2026 - 30.01.2026	с. Кривое (повторно), с. Стрелецкое (повторно), с. Казанское (повторно), с. Смирновское (повторно), резерв	16	Богун А
Февраль				
1	02.02.2026 - 06.02.2026	с. Дмитриевка (повторно), с. Мошное (повторно), с. Завальное (повторно), с. Алексеевка (повторно), резерв	19	Князев Э
2	09.02.2026 - 13.02.2026	х. Кривое, х. Фастов, х. Камовский, х. Гостиницево, х. Вессалый, х. Соржен, х. Дубровка, х. Крестин, резерв	15	Богун А
3	16.02.2026 - 20.02.2026	итоговый выезд (все с/п)	24	Князев Э

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий поликлиникой (Чутова Е.С.)

Должностные обязанности выездной мобильной бригады ОГБУЗ «Яковлевская ЦРБ» по проведению диспансеризации маломобильных пациентов.

1. Общие положения

Бригада осуществляет выездную деятельность в соответствии с графиком, утвержденным руководством ОГБУЗ «Яковлевская ЦРБ». Работа ведется в строгом соответствии с действующими нормами СанПиН, приказами Минздрава и внутренними регламентами учреждения. В состав бригады входят медицинские работники с соответствующим образованием и допусками (например, медсестра/лаборант и водитель).

2. Основные обязанности

Планирование и подготовка:

- Проверка и формирование ежедневного маршрута выездов на основе полученных заявок.
- Подготовка медицинских расходных материалов, контейнеров, оборудования и средств индивидуальной защиты (перчатки, маски, антисептики).
- Контроль исправности и стерильности инструментов, а также условий транспортировки биоматериалов.

Взаимодействие с пациентами:

- Прибытие по адресу в согласованное время, вежливое и тактичное общение.
- Уточнение личности пациента, проверка направления и документации.
- Информирование пациента о порядке процедуры, получение информированного согласия при необходимости.

Забор биоматериала:

- Проведение забора крови, мочи и других видов биоматериалов в соответствии с методиками.

- Наличие среднего медицинского образования и сертификата по профилю (например, "Сестринское дело", "Лабораторная диагностика").
- Опыт работы с забором биоматериалов, знание техники венепункции.

- Навыки работы с медицинской документацией, аккуратность, стрессоустойчивость, доброжелательность.

Главный врач
ОГБУЗ «Яковлевская ЦРБ»

Е.Б. Сучалкин

ОГБУЗ «Яковлевская ЦРБ»			
Наименование структурного подразделения:	Диагностическое отделение		
Название документа:	Стандарт операционных процедур: «Проведение диспансеризации маломобильных граждан на дому мобильной бригадой»		
Должность:	Ф.И.О.	Подпись:	
Утвержден:	Гл. врач	Сучалкин Е.Б.	
Дата утверждения:	Гл. медсестра	Сидорова М.В.	
Разработчик:	Заведующий поликлиникой	Чутова Е.С.	
Дата согласования:	Медицинская сестра	Князев Э.В.	
Ответственный за исполнение:	Медицинская сестра	Князев Э.В.	
Дата введения в действие:			
Версия №	Копия №	Подпись	Ф.И.О.

Строитель 2025г.

Эксперт-тестирование

Быстрые методы диагностики (глюкоза, холестерин, триглицериды и др.)

Состав выездной укладки (обязательный минимум):

- Томомер, фондооскоп, термометр
- Портативный ЭКГ-аппарат

5. ЧЕК-ЛИСТ ПОДГОТОВКИ (ЕЖЕДНЕВНЫЙ)

Перед выездом медицинская сестра проверяет:

№	Пункт	Статус (✓/х)
1	Аморти «ЭКГ» зондов	☐
2	Глюкометр с тест-полосками	☐
3	Экспресс-тесты на холестерин	☐
4	Знаксылы бригады (для мониторинга)	☐
5	Расходники: перчатки, салфетки, дезинфектанты	☐
6	Контейнеры для отправки анализов	☐
7	Аккумуляторы для рук	☐
8	Банки ИВС, маркированные листы ручкой	☐
9	Плоскощелочная вода	☐
10	Аморти для доставки анализов	☐

6. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Ситуация	Действие:
Агрессивное поведение пациента / родственников	Прервать контакт, покинуть помещение, сообщить руководству поликлиники, при необходимости — вызвать полицию
Угрозы здоровью пациента во время визита	Оказать первую помощь, вызвать скорую (103)

Информированное добровольное согласие	В карте пациента (подпись пациента)	3 лет
Электронная карта диспансеризации	ВУП МИС	бессрочно
Число дней готовности (актуальности)	Удостоверение серии 1 мес	1 месяц

СОН действует в силу с 12.10.2025.

Контроль за исполнением положений по обеспечению безопасности Чутова Е.С.

№	Обработка оборудования, сбор отходов (класс Б в отдельный контейнер)	2	Медсестра
	Общее время: ~ 45 минут		Фельдшер
			Медсестра

16:25 - 16:30 Заполнение журнала учета выездов

Фельдшер



<https://yakcrb.gosuslugi.ru/novosti/rady-podelitsya-rezultatami-nashego-proekta-optimizatsiya-protssesa-obsluzhivaniya-vyzovov-na-dom-v-ogbuz-yakovlevskaya-tsrb.html>

Ответственный за размещение на сайте –
начальник организационно-методического отдела
Данилова М.С.